

养老服务管理专业及其人才培养情况的调查分析

◆陈娜 林闽钢

摘要:随着我国人口老龄化进程加速,养老服务管理人才的需求日益凸显。从2020年教育部正式增设养老服务管理本科专业至今,全国已有44所院校获批开设该专业。文章通过对全国养老服务管理专业及其人才培养情况的调查,发现该专业呈现东部和西部地区相对集中、院校类型多元化的分布特征,专业师资不足和课程体系不健全是制约不少高校该专业发展的主要因素。同时,实践教学还存在场景相对单一、资源较为匮乏等问题。此外,毕业生在养老领域的就业率及在该领域内继续深造的比例偏低,职业发展前景受限和行业认可度不高是主要制约因素。据此,提出推动养老服务管理专业人才培养的建议,以期积极应对人口老龄化提供坚实的人才支撑。

关键词: 养老服务管理专业; 人才培养; 师资队伍; 课程体系; 专业发展

Investigation and Analysis of the Elderly Care Service Management Major and Its Talent Cultivation

Chen Na Lin Mingang

Abstract: With the accelerating process of population ageing in China, the demand for professionals in elderly care service management has become increasingly prominent. Since the Ministry of Education officially established the undergraduate major of Elderly Care Service Management in 2020, a total of 44 colleges and universities nationwide have been approved to offer this major. This study conducts a nationwide investigation into the Elderly Care Service Management major and its talent cultivation. It finds that the major is relatively concentrated in the eastern and western regions, and distributed across diverse types of institutions. Insufficient professional teaching staff and an incomplete curriculum system are the main factors restricting the development of this major in many universities. Furthermore, practical teaching faces challenges such as relatively limited scenarios and scarce resources. Additionally, the proportion of graduates employed or pursuing further studies in the elderly care sector remains relatively low, with limited career development prospects and low recognition of the industry being the main constraining factors. Based on these findings, this paper proposes recommendations to promote talent cultivation in the Elderly Care Service Management major, aiming to provide solid talent support for proactive response to population ageing.

Key Words: The Elderly Care Service Management Major; Talent Cultivation; Teaching Staff; Curriculum System; Professional Development

作者简介: 陈娜,南京中医药大学养老服务与管理学院教授。研究方向:老年社会学和养老服务管理。
林闽钢,南京大学政府管理学院教授。研究方向:社会保障理论和制度。

中图分类号: C913.7

文献标识码: A

文章编号: 2095-2414(2026)01-0058-07

基金项目: 江苏省教育科学“十四五”规划2024年度重点项目“积极应对人口老龄化国家战略背景下高素质复合型养老服务管理本科人才培养模式构建与实践研究”(项目负责人:乔学斌,陈娜;项目编号:B-b/2024/01/107)。

当前，我国正处在人口老龄化的加速发展阶段，实施积极应对人口老龄化国家战略，已成为关乎国家发展全局和亿万百姓福祉的重要任务。在此背景下，2020年教育部在公布的《普通高等学校本科专业目录》（2020年版）中，新增设了养老服务管理专业^[1]。截至2025年底，经教育部备案或审批可以招收养老服务管理本科专业的高校合计达到44所，作为服务国家战略和民生急需的新兴专业，养老服务管理在短短5年间已步入快速发展的轨道。为此，本文对全国养老服务管理本科专业发展状况和存在的问题进行了调查，以期为推动该专业高质量发展提供参考。

一、专业基本情况分析

在经教育部备案或审批、具备养老服务管理本科专业招生资格的高校中，山东省分布最多，共有5

所；其次是辽宁省和安徽省，各有4所；河南省、四川省、江苏省和贵州省紧随其后，各有3所。从区域划分来看，东部地区有13所、中部地区有10所；西部地区有15所、东北地区有6所。

从专业获批时间来看，自2020年国家正式设立养老服务管理专业起，有2所高校率先于同年获批。随后，2021年、2025年是专业发展的高峰时间节点，每年获批的高校均达到11所（见表1）。5年来，养老服务管理专业获批高校在空间分布上经历了从东部地区发源向中西部和东北地区逐渐扩张的过程。

44所招生高校在学校类型及其专业所属的二级学院设置上，均呈现出多样化的特征。其中，有22所院校养老服务管理专业所属二级学院为“管理学院”，包括人文与管理学院、健康管理学院、经济管理学院、公共管理学院；有5所院校将养老服务管理专业设置在“健康学院”，包括医养健康学院、健康产业

表1 养老服务管理本科专业招生高校名单

2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年
上海工程技术大学	中华女子学院	沈阳医学院	内蒙古鸿德文理学院	石家庄学院	内蒙古大学创业学院
山东女子学院	辽宁对外经贸学院	吉林财经大学	锦州医科大学 医疗学院	鞍山师范学院	南京航空航天大学 金城学院
—	上海建桥学院	南京中医药大学	长春人文学院	南昌医学院	南京审计大学金审学院
—	安徽医科大学	商丘学院	铜陵学院	湖北文理学院 理工学院	安徽中医药大学
—	齐鲁医药学院	贵州中医药大学	成都银杏酒店 管理学院	重庆移通学院	淮北理工学院
—	新乡学院	贵州医科大学神 奇民族医药学院	—	兰州工商学院	潍坊科技学院
—	广西医科大学	西安文理学院	—	新疆科技学院	聊城大学东昌学院
—	桂林医学院	河西学院	—	—	山东政法学院
—	四川文理学院	—	—	—	豫北医学院
—	乐山师范学院	—	—	—	湖南中医药大学
—	遵义医科大学医 学与科技学院	—	—	—	广州南方学院

数据来源：笔者根据教育部官网2020—2025年公布的普通高等学校本科专业备案和审批结果整理形成

学院等；有3所院校将养老服务管理专业设置在“护理学院”；此外，还有2所院校成立了专门的“养老学院”。

本次调查的样本为33所已实际招生的高校，另有11所获批高校因招生启动时间在2025年6月之后，未被纳入本次统计范围。调查以电子问卷形式，通过“全国养老服务管理专业高质量建设联盟”定向发放，共发出问卷33份，回收有效问卷30份，回收率为90.91%。问卷面向上述院校的专业负责人，内容涵盖基本信息、专业目标与定位、师资队伍、课程体系、实践支撑、就业反馈及建设建议等7大类30个问题。下文分析立足于上述调查数据，并进一步吸纳了2025年8月15日在“全国养老服务管理专业高质量建设联盟”第三次会议期间，通过与30所已开设并招收养老服务管理专业高校的专业负责人进行深度访谈所达成的共识。

从在校生规模来看，截至2025年6月，根据问卷调查情况，这30所高校养老服务管理专业的在校生规模整体呈现以中小规模为主的格局。具体而言，在校人数在101—200人区间的院校最多，有11所；在校人数少于或等于100人的院校有10所；在校人数在201—300人区间的院校有6所；在校人数达301人及以上的院校最少，仅3所。

二、专业师资基本情况分析

（一）师资规模与结构

在本次问卷调查中，30所高校养老服务管理专业专任教师^①的数量集中于4—10人。其中，专任教师数量为4—7人的院校有12所，8—10人的院校有11所，11—15人的院校有5所，16人及以上的院校有2所。由此可见，养老服务管理专业专任教师人才队伍亟待充实。

在开设养老服务管理专业的高校中，绝大多数院校该专业的高级职称教师占比在30%及以下。其中，高级职称教师占比不超过20%的院校有11所，占比在21%—30%之间的院校有12所。与此同时，各院校专业教师的博士学历占比集中于两个区间。其中，博士

学历占比在30%及以下的院校有15所，占比在40%及以上的院校有12所。

（二）师资专业背景与实践经验

30所高校养老服务管理专业的师资背景呈现显著的多学科交叉特征。从学科分布来看，公共管理背景的师资覆盖院校最多，共26所；护理学背景覆盖21所，社会学背景覆盖18所，构成该专业师资的重要支撑；临床医学背景覆盖14所，工商管理背景覆盖13所，也在师资结构中占有相当比重。此外，拥有老年学或康复学背景师资的院校分别有5所，另有3所院校的师资背景延伸至药学、经济学、中医学、传播学、心理学等交叉学科领域。

然而，具有6个月及以上养老服务实践经验的教师比例普遍偏低。在30所院校中，有21所院校此类教师占比不超过20%。实践经验的缺乏，直接制约了高质量实践教学活动的开展，也削弱了人才培养与行业需求之间的衔接紧密度。

三、专业课程体系与教学资源分析

（一）课程设置情况

调查显示，30所高校开设的专业理论课程总量逾百门，分布极为分散，反映出课程体系尚未形成共识。具体而言，共识度最高的课程是管理学，开设院校达28所；21所院校开设了社会学概论、护理学基础、养老服务管理学、养老机构运营管理、养老政策法规这5门课程，构成相对集中的课程群；15所院校开设了老年心理学、老年社会工作、老年学、老年健康管理这4门课程。整体而言，专业核心课程虽已现雏形，但仍缺乏广泛共识。

同时，当前实践教学存在两大突出矛盾：一方面，实践课程场景仍主要局限于传统养老机构与社区，未能与银发经济所涵盖的智慧养老、老年金融、健康管理等多元业态充分对接；另一方面，尽管多数院校的实践学分^②占总学分的比例集中于21%—30%，仍有两所院校该比例低于10%。这两方面共同反映出养老服务管理专业实践教学在广度与深度上的双重不足，制约了课程体系与产业发展的协同性。

（二）教材使用与需求情况

教材使用方面，96.67%的院校优先选择养老服务管理行业规划教材，但由于首套行业规划教材仅有6本，部分院校仍选择使用健康管理类教材、自编讲义等作为补充，且有6.67%的院校表示无适用教材。

针对急需教材类型的词频分析结果显示，“数智康养”“智慧养老”等科技融合类教材需求突出，“老年康复”“老年营养与膳食”等与老年人健康直接相关的教材也多次被提及。

（三）实践资源建设情况

校外实践基地建设呈现“数量不足、类型传统、分布不均”的特点。在数量方面，12所院校的实践基地集中在4—6个，但仍有4所院校少于3个。从类型结构看，25所院校的实践基地涵盖民办养老机构，23所院校纳入养老集团，22所院校覆盖公办养老机构；而仅有8所院校的实践基地包括社区养老服务中心，鲜有院校开拓智慧养老、养老金融等新业态校外实践基地。此外，区域差异明显：东部地区的实践资源侧重于智能化与多元化发展，且与养老集团合作关系紧密；西部地区仍以传统养老机构为主要实践载体；中部地区则面临相关院校数量有限、实践资源总量不足且结构较为单一等多重挑战。

各院校实验实训中心的模块设置覆盖面广，但分布不均。具体而言：80%的院校设有老年健康管理模块；76.67%设有养老照护模块；养老机构运营管理、智慧养老、老年社会工作模块的覆盖率在50%至60%之间；而老年心理模块的覆盖率最低，仅为33.33%。

四、专业人才培养基本情况分析

在有毕业生的13所院校^③中，毕业生选择在养老领域就业及继续深造的比例分布如下：比例不超过30%的院校有5所，比例在31%—50%之间的院校有4所，比例在51%—70%之间的院校有2所。

毕业生的考研方向呈现高度集中的特征，公共管理是最受青睐的报考方向，社会学方向紧随其后。

毕业生在养老领域的就业去向高度集中于传统养

老机构，占比为92.31%，而选择居家社区养老服务中心的仅占7.69%。针对专业负责人的问卷调查结果显示，影响学生就业去向选择的最主要因素依次为职业发展前景受限、行业认可度不高以及薪酬待遇缺乏竞争力。

五、专业人才培养主要问题分析

（一）学科专业发展主要问题

通过对30所高校养老服务管理专业负责人的访谈发现，该专业的社会认可度正呈现显著提升趋势。其最直观的表现集中于两方面：各校该专业的录取分数线稳步提高，学生入学后的转专业意愿明显下降。所有受访专业负责人一致认为，这清晰地反映出学生与家长对该专业的认同感与信心正在持续增强。

为进一步识别专业发展中的关键瓶颈，本文通过在问卷中设置多选题的形式调查了各高校面临的主要障碍。结果显示，接近三分之二的被调查者（专业负责人）将“专业师资不足”与“课程体系不健全”列为两大核心制约因素，前者表现为师资队伍中高级职称、实践经验及跨学科背景教师普遍短缺；后者体现为课程设置泛化，难以形成专业核心竞争力。此外，“实践资源匮乏”与“行业认可度低”也是面临的突出挑战。这些问题相互交织、彼此影响，共同构成了制约专业高质量发展的桎梏^[2]，也进一步印证了养老服务管理专业仍处于探索阶段的现实。

（二）专业课程体系和核心竞争力问题

针对30所高校养老服务管理专业主干学科设置（即支撑该专业的核心知识领域）进行调查，结果显示共识与差异并存。作为支撑学科，管理学处于绝对核心地位（28所），医学也构成重要支撑（24所），而法学（15所）、经济学（14所）的占比较低，心理学仅得到1所院校的重视。这一分布表明，各院校对该专业所需的核心知识体系尚未形成明确共识，整合度有待加强。

为识别专业核心课程体系，本文分析了课程开设集中度。结果显示，30所院校开设的逾百门课程中，仅有6门课程被超过20所院校共同开设，对应为管理

学、社会学概论、护理学基础、养老服务管理学、养老机构运营管理及养老政策法规。这种高度分散的课程设置,表明专业尚未形成公认的核心课程体系,直接制约了人才培养的规范性与专业性^[3]。与此同时,实践教学在师资、场景与资源等方面均存在明显短板,也在一定程度上导致人才培养与行业需求之间的结构性错位。

(三) 专业就业与专业前景问题

针对养老服务管理专业毕业生去向与培养目标匹配度、专业设置与社会经济发展契合度以及专业发展前景信心水平进行的单样本t检验显示,各项指标的双侧显著性P值均小于0.05,表明研究结果具有统计显著性,为后续分析提供了可靠依据。

调查结果显示,该专业在人才培养与社会对接方面仍存在结构性矛盾。近半数调查对象(专业负责人)认为毕业去向与培养目标的匹配度仅为“一般”,约20%认为“不匹配”,而持“匹配”或“很匹配”观点的仅占33%。这一数据反映出当前专业培养目标与实际就业之间存在偏差,凸显了养老服务管理专业在“专业性”与“排他性”方面的不足^[4],亟待通过专业建设予以加强。值得关注的是,专业的社会适应性与发展前景获得了广泛认可。86.67%的专业负责人认为专业符合或非常符合经济社会发展需要,其中20%明确选择“非常符合”。同时,超过三分之二的专业负责人对专业发展前景持乐观态度,表示“对我国养老服务管理的发展前景很有信心”。这表明,尽管面临人才培养与市场对接的挑战,专业负责人仍普遍认同该专业的社会价值与发展潜力。

综上,本文揭示了养老服务管理专业发展中机遇与挑战并存的现实:一方面,专业的社会需求与发展前景已形成共识;另一方面,人才培养的精准度与专业性仍需进一步提升,这在与专业负责人的访谈中也得到了印证。例如,毕业生既缺乏一线护理技能,又缺乏足够的管理实践经验;学生期望从事“管理”工作,但企业多要求从“服务”做起,双方存在心理落差。教育供给与行业需求之间的结构性矛盾,将直接影响专业的可持续发展与社会影响力。

六、专业人才培养的建议

(一) 明确培养目标,契合社会发展和行业需求

立足养老行业发展阶段与多元业态特征,构建定位清晰、层次分明的人才培养目标体系。首先,明确定位,聚焦养老人才核心素养。人才培养目标应紧密对接积极应对人口老龄化国家战略,突出为养老行业培养“厚知识、融人文、懂服务、精管理”的复合型养老专业人才的核心定位^[5],强化学生对养老政策体系、产业生态与服务模式的理解,塑造具有老年友好理念、社会责任意识和人文关怀精神的专业品格。其次,细分人才类型定位,实现多元导向。结合养老机构管理、社区养老统筹、养老产品策划、康养项目开发等关键岗位需求^[6],明确学生在运营管理、资源整合、服务设计、技术应用等不同赛道上的能力侧重,支持各高校根据区域特点和办学优势,形成差异化培养特色^[7]。最后,确立知识能力素质要求,强化多维目标。在知识层面,注重管理学、医学、社会学与经济学的交叉融合,培养学生系统性理解老年服务与管理复杂性的能力;在能力层面,突出组织协调、项目管理、数据分析与创新策划等可迁移技能;在素质层面,强调对行业变革的敏锐洞察与持续学习能力,使学生能够适应从养老事业向养老产业、银发经济转型的新趋势。通过目标指引,推动人才培养从“供给导向”转向“需求牵引”,为师资结构优化、课程体系重构、培养路径创新提供根本遵循^[8],最终提升人才在养老行业的适应力与契合度。

(二) 优化师资结构,建设高素质专业团队

为应对养老服务管理专业快速发展与师资建设相对滞后的结构性矛盾,尤其面对高级职称教师、实践型教师及跨学科背景教师比例普遍偏低的现实困境,应构建多路径协同的新型师资体系^[9]。首先,坚持引育并举,通过设立特聘教授岗位,精准引进在公共管理、社会学等领域具有影响力的高层次人才;同时拓宽行业引才渠道,从养老机构、康养集团等企事业单位选聘兼具理论素养与丰富实践经验的行业专家担任

专职或兼职教师，并完善其薪酬与激励机制。其次，深化双能型教师培养机制，建立常态化校企轮岗制度，组织骨干教师赴行业一线开展专题研修与项目合作，鼓励教师承接运营优化、标准制定等项目，在实践中积累教学案例、更新教学内容，实现从理论研究者向复合型教师的转型。最后，推动跨学科教学组织建设，打破院系界限，组建融合管理学、医学、社会学等多学科背景的教学团队，通过共同开发课程、合作授课、联合开展课题研究等方式，全面提升教师的跨学科视野与协同教学能力。

（三）重构课程体系，筑牢专业能力根基

为解决养老服务管理专业核心课程共识不足、学科知识结构松散的问题，应加快构建系统化、模块化的课程体系。首先，建立核心与特色并重的课程结构，由专业教学指导委员会或专业联盟牵头，在广泛调研社会需求与院校实践的基础上，参考公共管理类教学质量国家标准，确定6—8门专业核心课程，筑牢学生的共同知识基础；同时支持高校依托学科优势设置智慧养老、养老金融、康养服务等特色方向模块，实现宽基础与精方向的有机统一。其次，推动跨学科知识融合创新，开发如“养老大数据分析”“养老服务项目设计”等综合性课程，推行跨学科团队教学与项目化学习，引导学生运用多学科工具解决老龄社会中的复杂问题，实现从知识叠加到能力整合的跃升^[10]。最后，强化实践能力贯穿人才培养全过程，与行业共同开发实践课程，推动课程内容与职业能力精准对接^[11]，构建全过程、深参与的实践体系，提升学生的专业不可替代性与就业竞争力。

（四）创新培养路径，提升职业认同与专业自信

为提升养老服务管理专业毕业生与培养目标的匹配度，支撑养老行业高质量发展，应构建以价值引领和能力提升双主线驱动的培养路径，解决本科养老服务管理专业人才“下不去、留不住、用不上、发展难”的现实困境。一方面，厚植大爱情怀，强化价值引领。夯实第二课堂，将志愿服务融入学生培养全过程，在社区、养老机构建立常态化服务基地，组织学生开展健康促进、数字助老等公益活动，深化对老年

人需求的认知和对养老行业的认同^[12]。邀请行业精英与优秀校友开展专题讲座，分享职业发展路径与银发经济前沿动态，增强学生的行业信心。另一方面，构建科教融汇、产教融合、赛创结合的三维育人机制。在本科人才培养中，全面推进项目式教学^[13]，围绕社区养老运营、智慧康养产品设计等真实场景任务，组织学生开展跨学科团队学习、需求分析与方案设计，提升综合问题解决能力。突破传统的“基地共建”模式，探索与头部养老企业建立“战略协同、全程参与”的深度产学研融合机制。在继续开展分阶段、递进式岗位实习，夯实学生实操能力的同时，更应联合开发特色课程模块、互聘师资担任产业导师、共同制定实习质量评价标准，从而将企业的前沿实践、技术标准与人才需求深度融入人才培养的全过程。以专业竞赛为平台，培育学生在智慧养老、老年康养产品开发等新兴领域的专业特长；同时设立专项孵化基金^[14]，支持学生将创新方案落地转化，畅通从学业到职业的发展通道。实施上述创新培养路径，旨在同步增强学生的职业认同感与专业自信，从而有效提升其就业匹配度与行业留存率。

注释：

①专任教师是指学校在编、具有教师专业技术职务且承担该专业教学任务的全职教师，不包含承担思政、外语等公共课教学任务以及专职从事行政工作的人员。

②实践课程包括社会实践和创新创业训练、独立设置的实验实训课程和课程内的实验实训课时、专业实习、专业见习等。

③在44所高校中，有31所高校的本科专业获批时间在2021年之后，截至本次调查时尚无本科毕业生。因此，有关人才培养基本情况部分的调查仅面向已有毕业生的13所高校展开。

参考文献：

[1]教育部.教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果及《普通高等学校本科专业目

- 录(2020年)》的通知:教高函〔2020〕2号[A/OL]. (2020-02-21)[2025-11-14]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-03/05/content_5487477.htm.
- [2][8]陈娜,董琬月,彭翔,等.人口老龄化背景下养老服务管理本科人才培养创新路径探索[J].中国卫生事业管理,2024(7):777-780.
- [3][9]阎永胜.国际比较视角下养老服务人才培养路径研究[J].社会福利(理论版),2022(9):10-15.
- [4]林闽钢,王镔.劳动与社会保障专业及其人才培养情况的调查分析[J].中国大学教学,2018(8):75-79.
- [5]陈娜,封莹,蒋煜,等.养老服务管理专业人才培养方案比较研究[J].中国卫生事业管理,2024(2):195-198.
- [6][13]闫荣国,马云超.产教融合视角下养老服务管理专业人才培养模式探索与实践——以西安文理学院为例[J].西安文理学院学报(社会科学版),2025(3):64-70.
- [7]原诗瑶,赵丽.中美养老服务管理相关专业人才培养模式比较及启示[J].沈阳医学院学报,2024(4):337-340.
- [10]陈洪涛,熊宝林.关于当前我国创办养老服务人才本科院校必要性、可行性的思考[J].社会福利(理论版),2021(11):62-63.
- [11]汪连新.养老服务管理专业实践教学体系设计及实施保障要素探究[J].中国培训,2025(3):23-27.
- [12]任晓燕,张烁,杨锦茹,等.养老服务管理专业认同度及影响因素研究[J].卫生职业教育,2025(17):99-102.
- [14]杨莹,向应东,王相勇,等.“医—养—康—管”四位一体养老服务管理专业人才培养实践与探索[J].产业与科技论坛,2025(5):133-135.

(责任编辑:陈洪涛)

上接第28页

- 科学,2018(8):126-142+207.
- [32]渠敬东.迈向社会全体的个案研究[J].社会,2019(1):1-36.
- [33]蔡萌,周媛,席晓东,等.川西林盘景观生态规划对策研究[J].城市建筑,2013(16):1+18.
- [34]赵晓峰,褚庆宜.数字平台赋能乡村治理的脱嵌形态及其重塑机制[J].甘肃社会科学,2024(1):114-123.
- [35]肖瑛.从“国家与社会”到“制度与生活”:中国社会变迁研究的视角转换[J].中国社会科学,2014(9):88-104+204-205.
- [36]沈费伟,陈晓玲.保持乡村性:实现数字乡村治理特色的理论阐述[J].电子政务,2021(3):39-48.

(责任编辑:陈洪涛)