

特别报道·全国财政工作会议精神解读

财政政策为“新”社保民生筑牢根基

李春根 张昌柱

2025年12月召开的全国财政工作会议为2026年财政工作定下了“继续实施更加积极的财政政策”的总基调,将“加大对人的全面发展等重点领域投入”置于突出位置,并在保障民生中强调“促进居民就业增收”,体现了以人为本的财政政策导向。在“十四五”收官与“十五五”开局的关键历史节点上,会议释放了关于社会保障体系未来发展的深远战略信号。

积极财政政策下的社保定位

当前及今后一段时期,财政工作的核心是“继续实施更加积极的财政政策并提高精准度和有效性”,其目标是“着力扩内需、优结构、增动能、惠民生”,最终“为实现‘十五五’良好开局提供有力保障”。在这一总基调下,社会保障被注入了新的时代内涵。

首先,社会保障成为促进“内需主导”与“居民增收”的重要支点。会议重点强调“坚持内需主导,支持建设强大国内市场”。在此框架下,社会保障体系的完善,特别是“促进居民就业增收”,被赋予了促进内需循环的重要使命。政策不再局限于保障基本生活,而是通过统筹就业补助资金、失业保险基金等各类资金,引导支持企业稳岗扩岗、重点群体就业创业等,直接作用于稳定和扩大就业这一“最大的民生”。这有助于形成“保就业、稳收入、促消

费”的良性循环,并与消费品以旧换新等专项行动形成合力。由此可见,社保投入或超越传统保障范畴,成为驱动经济内生增长动能的重要政策变量。

其次,社会保障成为推动“人的全面发展”的战略性投资。会议明确提出要加大“对人的全面发展等重点领域投入”,这标志着财政对社会保障和民生投入的价值衡量标准正发生深刻变化。完善的教育、医疗、养老等社会保障与服务,不仅是对基本生活的保障,更是对人力资本质量、社会活力和长期人口结构优化的战略性投资。会议对“办好人民满意的教育”“提高医疗卫生服务保障水平”等工作的强调,正是这一理念的体现。一个高质量的社会保障体系,将从根本上提升全社会的生产、消费和创新潜能。

最后,社会保障成为实现“城乡融合与区域联动”的调节工具。在推进城乡融合的进程中,会议特别指出要“推动相关公共服务随人走、可携带,重点解决农业转移人口子女教育、社会保险等问题”。这要求社保政策必须服务于“以人为本的新型城镇化”,通过完善财政转移支付分配机制,提高社保统筹层次与便携性,实质性缩小城乡之间、区域之间、不同就业形态之间的保障差距。这不仅是社会公平的体现,更是破除劳动力流动障碍、促进要素自由流动和建设全国统一大市场的基础性制度安排。

财政社保支撑的效能转向
将社保的战略新定位转化为

现实,对财政资源的配置方式提出了新要求。会议释放的信号表明,社保的财政保障转向更强调工具协同与使用效益。

第一,强调财政金融的“协同增效”。在政策工具上,会议明确提出“加强财政金融协同,放大政策效能”。未来社保等民生工作的推进,将更注重发挥财政资金的引导和杠杆作用,吸引金融资源共同参与,形成政策合力,以更高的效率实现民生目标。同时,政策工具也更多元,会议强调“积极发挥税收、社会保障、转移支付等调节作用”,表明将不仅依赖直接的财政补贴和保险支付,还可能通过税费减免、转移支付挂钩等方式,引导地方政府和企业更积极地进行社保投入与创新。

第二,追求资金管理的“效能改革”。财政政策更加积极,既体现在资金规模上,更体现在提高资金使用效益上。这一原则贯穿整个民生保障领域。会议部署的“提高转移支付资金效能”和“持续优化支出结构”,旨在通过优化支出安排,确保社保等民生资金能更精准、更高效地直达基层和政策终端。在“全面加强财政科学管理”的要求下,资金使用的“高效益”成为核心标尺,也推动社保制度向更精细、更科学、更可持续的方向优化。

深化社保改革的挑战与前瞻
未来,社保工作的深化需要在多重目标下进行动态平衡与改革

攻坚。

首先,平衡“积极投入”与“财政可持续”。一方面,会议明确“扩大财政支出盘子,确保必要支出力度”;另一方面,强调“提高资金使用效益”和“党政机关过紧日子”。这对社保体系的精算平衡与基金运营效率提出了更高要求。如何在不断增加长期财政负担的前提下,通过优化制度参数、发展多层次支柱体系满足日益增长的民生需求,将是核心挑战。

其次,协同“均等化”与“便携性”。“公共服务随人走”是一个宏伟而复杂的系统工程。它不仅涉及城乡、区域间巨大的筹资和待遇差距,还涉及复杂的行政管理与信息系统的对接。如何在中央转移支付的引导下,激励地方政府接纳并服务好流动人口,同时保障本地居民的权益不受冲击,需要精巧的制度设计和强大的财政协调能力。

最后,融合“保底线”与“促发展”。社保体系在继续强化对低收入、困难群体“兜底”功能的同时,还要承担为产业升级、人才流动提供配套支持的任务。这要求社保政策更具弹性和包容性,以适应就业方式多样化的趋势。具体而言,需要落实健全灵活就业人员、新业态形态人员社会保险制度的要求,设计适配的参保方案,并为技术人才的职业转换提供培训与失业保障支持等。

未来社保改革发展的几个着力点
面对上述挑战,未来的改革发

展需聚焦以下关键着力点。**第一个着力点在于全面深化数字化转型。**数字化是提升社保经办服务效率、增强基金监管能力、优化政策精准触达的关键。未来的发展重点将从简单的“业务上网”向“智慧社保”的深度融合演进。在服务体验层面,依托全国统一的社保公共服务平台,全面推广电子社保卡应用,真正实现社保服务“一卡通办”“跨省通办”。通过数据共享和业务协同,打破部门间、地域间的信息壁垒,让群众办理社保业务像“网购”一样便捷,实现从“人找服务”到“服务找人”的转变。在治理能力层面,大数据、人工智能、区块链等新技术应用将成为常态。通过构建全国联网的社保基金监管系统,对医疗、养老、工伤等各项基金的运行状况进行实时监控和风险预警。在政策制定层面,基于对海量社保数据的深度分析,可以更精准地评估政策效果,模拟不同改革方案的经济社会影响,为顶层设计提供科学、动态的决策支持。

第二个着力点是加快构建公平可持续的多层次保障体系。主要依靠政府主导的基本保障已难以完全满足日益增长和多元化的社会保障需求,也无法独自应对人口老龄化的巨大财务压力。因此,未来的政策着力点将是大力发展由市场和个人共同参与的补充保障层次。在养老领域,财政政策可通过更具吸引力的税收递延等优惠措施,激励企业为职工建立企业年金,同时引导个人积极参与个人养老金制度。目标是形成多层次

多支柱的结构均衡、功能互补的养老金格局。在医疗领域,鼓励和规范商业健康保险的发展,推动其与基本医保有效衔接,并覆盖医保目录外的医疗费用,满足高端医疗和长期护理等个性化需求。通过构建多层次体系,不仅可以丰富公众的保障选择,更核心的意义在于实现风险在政府、企业、社会和个人之间的合理分担,从根本上增强整个社会保障体系的韧性和可持续性。

第三个着力点是持续推进区域协调与制度统一。解决地区间发展不平衡导致的社保基金区域失衡、保障水平差异等问题,是实现社保制度公平性和促进全国统一大市场建设的必然要求。未来的核心任务是持续深化基本养老保险全国统筹。这不仅意味着基金层面的中央调剂,更要逐步实现缴费政策、待遇计发办法、经办服务管理、信息系统等方面的实质性统一,着力消除阻碍劳动力跨地区自由流动的制度性障碍。与此同时,“公共服务随人走、可携带”的理念要得到更具体的落实。保障每一个劳动者无论在哪个城市工作和生活,其社保关系都能够顺畅转移接续,历史缴费权益得到无差别承认,享受到的核心公共服务标准趋近于一致。财政转移支付更加精准地向中西部地区和人口净流入地区倾斜,以平衡地方财政事权和支出责任,为实现社保服务均等化提供坚实的财力保障。

(作者单位:江西财经大学)

遇见新职业

家政服务经理人:以专业力量重塑家政行业生态

——访山东济南阳光大姐大厦业务管理部主任庞利红

本报记者 徐丽红

雇主与服务员出现纠纷,谁来协调处理;如何让雇主的个性化需求与服务员的优势合理匹配。家政服务中的这些棘手难题,曾让雇主头疼、服务员无助。而如今,有这样一群专业人士正成为破解困局的关键,他们就是家政服务经理人。2025年,这一职业正式纳入新职业目录,标志着家政行业迈入专业化、规范化发展新阶段。

“这不是简单的‘牵线搭桥’,而是全流程的专业守护。”深耕家政行业10余年,见证无数服务案例的家政服务经理人、山东济南阳光大姐大厦业务管理部主任庞利红,对这一新职业有着深刻的感悟。作为一线服务管理者,她亲历过供需错位的摩擦、矛盾化解的温情,见证了家政服务经理人如何以专业力量重塑行业生态。

不止于“牵线”,更是全流程的“专业操盘手”

“很多人误以为家政服务经理人就是‘中介’,但实际上,这是一个需要统筹全局、精准把控的复合型岗位。”在庞利红看来,传统家政中介仅停留在“介绍工作”的浅层对接上,而家政服务经理人则贯穿服务全流程,扮演着需求解码师、标准执行者、过程管控者等多重角色,也填补了家政领域管理岗位职业的空白,打开了家政管理人才的晋升通道。

需求匹配环节,家政服务经理人需实现“精准画像”式对接。“现在



图为庞利红(左二)正在与服务员们沟通服务细节。受访者供图

的家庭需求早已告别‘一刀切’,每个家庭都有个性化诉求。”庞利红举例,有过敏体质孩子的家庭,不仅要求服务员使用无香精清洁产品,还需掌握婴幼儿过敏应急处理技巧;高龄老人家庭需要服务员兼顾基础养老护理与清淡饮食制作,同时具备耐心沟通能力;双职工家庭则看重服务时间的灵活性 with 突发情况应对能力。家政服务经理人要通过细致沟通,拆解雇主的显性需求与隐性诉求,同时全面评估家政服务员的技能资质、从业经历、性格特质,实现人岗适配。

服务执行阶段,家政服务经理人是标准制定者与过程守护者。“家政服务边界模糊是矛盾的主要诱因,必须用标准化流程划清权责。”庞利红介绍,阳光大姐制定的服务标准细化到每个操作细节:清洁服

务明确区分表面清洁与深度清洁的范围,育儿服务约定辅食制作频次与夜间看护责任边界,养老服务则规范了基础护理、康复辅助等具体内容。同时,建立定期跟进机制,通过电话、微信或上门走访,家政服务人员可及时掌握服务动态。“有雇主因工作调整需要临时更改服务时间,我们也要迅速协调,重新制定服务计划,避免违约纠纷。”庞利红说道。

职业素养层面,家政服务人员需兼具专业深度与综合能力。“既要懂家政服务的专业知识,也要懂法律规则,更要懂沟通艺术。”庞利红强调,合格的家政服务人员需熟悉母婴护理、养老护理等细分领域的服务标准,掌握民法典中关于劳务关系、侵权责任的相关规定,同时具备良好的沟通协调、情绪管理与应急处理能力。通过系统培训,

让家政服务经理人从“业务新手”成长为“行业行家”,能够从容应对各种复杂场景。

平衡供需权益,成为服务生态的“稳定器”

“家政服务是人与人的近距离互动,难免会有摩擦,家政服务经理人的核心价值就是平衡双方权益,守护行业良性生态。”庞利红结合工作实际,阐述了家政服务经理人在化解矛盾、保障权益中的关键作用。

庞利红对于她曾经处理过的一起纠纷至今印象深刻。雇主与家政服务员平时相处融洽,然而,有一次,服务员见老人抱孩子打电话时有可能被身旁的小凳子绊倒,便顺手移开凳子。不料老人没注意到,转身时试图坐在原位而摔倒。在CT检查显示老人身体无异常后,雇主仍坚持做核磁共振,并要求服务人员承担全部费用,服务员觉得好心办事却要赔偿,倍感委屈。

接到投诉后,庞利红并未急于下结论,而是先调取监控核实情况。“这起纠纷的核心在于‘好意施惠’是否需要承担赔偿责任,这既要维护雇主的合理诉求,也要保护服务员的善意与权益。”她一方面向雇主说明,医生已通过CT确认老人身体无异常,后续核磁共振检查缺乏必要依据,相关费用不应全部由服务员承担;另一方面劝导服务员,虽然主观无错,但老人确实因意外摔倒,可适当表达慰问。同时,她了解到服务员已自掏腰包购买礼品上门看望老人,这一细节也成为化解矛盾的关键。最终,经过多次沟通,双

方达成和解,既避免了矛盾升级,也让服务员的善意得到认可。

除了这类突发纠纷,家政服务人员还要面对各类权益保障问题。既要当好服务员权益保护的“坚强后盾”,又要维护好雇主权益,筑牢“安全防线”。

“家政服务员大多是社会弱势群体,渴望得到尊重与理解,而雇主支付费用,也希望获得安心、专业的服务。”庞利红表示,家政服务人员需要在两者之间找到平衡点,既要依据规则明确责任,也要用情理解解隔阂,让双方都能感受到公平与温暖。

政策市场双驱动,新职业迎来黄金期

“家政服务人员的发展前景非常广阔,政策支持与市场需求形成了双重驱动力。此外,家政服务人员职业标准也将正式颁布,将进一步明确这一职业的资质要求与能力规范,为行业发展划定清晰的专业边界。”谈及行业未来,庞利红充满信心。

市场需求方面,家政服务的专业化、个性化趋势催生了对专业管理人才的需求。家庭服务内容不断细分,母婴服务、养老服务、整理收纳、家电清洗等细分领域快速发展,对家政服务人员细分领域的专业能力提出了更高要求。同时,员工制转型成为行业发展的必然趋势。传统中介模式已难以满足市场对服务质量和权益保障的要求,而员工制运营需要专业的家政服务人员

维护等,进一步扩大了这一职业的市场缺口。

家政服务人员职业路径方面呈现多元化发展特征。家政服务人员可通过积累经验,晋升到区域经理、运营总监、总经理等管理岗位,负责更大范围的业务运营,也可专注于细分领域,成为母婴服务、养老服务等专业领域的资深顾问,还可依托行业资源,自主创业开办家政服务企业。薪酬待遇方面,家政服务人员

的薪资水平根据其创造的价值来体现,且呈现持续上涨趋势。整体来说,家政服务人员职业认同感在不断增强。

“家政服务人员”的出现,正在改变人们对家政行业“散、乱、差”的刻板认知。”庞利红表示,这一职业的发展不仅能提升服务质量,还能推动行业实现品牌化、规模化发展,让家政服务成为受人尊重的职业。未来,随着智能化、数字化技术的融入,家政服务人员还将承担起推动行业创新的责任,通过引入智能设备、优化服务流程、拓展线上服务等方式,进一步提升服务效率和质量。

随着居民收入水平提高和消费观念升级,我国家政服务市场规模持续扩大。数据显示,2023年中国家政服务市场规模已突破1.2万亿元,预计2025年将达到1.8万亿元。庞利红呼吁,希望更多有爱心、有专业、有担当的人加入家政服务人员队伍,“我们既要让雇主放心消费,也要让服务员安心工作,一起推动家政行业高质量发展,让家政服务真正成为千万家庭美好生活的支撑。”