

坚持以百姓心为心做好民政工作

——深入学习《习近平关于民政工作论述摘编》

陆治原

党的十八大以来，在指导新时代民政事业发展的历程中，习近平总书记以马克思主义政治家、思想家、战略家的深刻洞察力、敏锐判断力、理论创造力，提出一系列新思想、新观点、新论断，形成了习近平总书记关于民政工作的重要论述，集中体现在今年出版的《习近平关于民政工作论述摘编》中。习近平总书记的重要论述深刻回答了事关民政事业长远发展的方向性、根本性、全局性、战略性问题，为新时代新征程推动民政事业高质量发展提供了根本遵循和行动指南。

深化对民政工作发展规律的把握，深刻回答了新时代“怎么认识民政工作”

把握民政工作关系民生、连着民心的根本立场和基本属性。党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。习近平总书记指出，人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标，让人民生活幸福是“国之大者”。强调民政工作关系民生、连着民心，民生是最大的政治，民心是最大的政治。这些重要论述深刻诠释了民政工作体现党的初心宗旨，具有鲜明的政治性、人民性，人民立场是其根本立场。民政工作保基本、兜底线、促发展，从社会救助到养老服务，从儿童福利到殡葬服务，从婚姻登记到慈善事业，件件关乎民生、桩桩涉及人民群众切身利益、事事关系党和政府在人民群众心中的形象。必须深入领悟习近

平总书记的重要论述中蕴含的道理学理哲理，牢牢把握民政工作的政治性，毫不动摇坚持党的领导这一根本保证，健全完善党领导民政工作的体制机制，把好民政工作正确政治方向。始终站稳人民立场，坚持“以百姓心为心”，把为民造福作为最大政绩，在办好一件件民生实事中提升人民群众的“幸福指数”，使党和人民事业始终体现群众意愿，经得起实践、人民和历史检验。

把握基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务的基本职责。民政工作具有面广、量大、头绪多的特征。习近平总书记指出，各级民政部门要聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责。这深刻指明了新时代民政工作的职责使命。民生保障涵盖很广，民政主要保障低保户、特困户、困境儿童、老年人、残疾人、临时遇困人员等特殊群体，保的是基本民生；社会治理范围很大，民政主要负责社会组织、慈善事业等相关工作，抓的是基层社会治理；社会服务领域很宽，民政提供的是婚姻、养老、殡葬等基本社会服务。全面建成小康社会之后，人民群众对美好生活的需要日益增多，同时也存在一定数量需要保障的困难群体和临时遇困人员。面对新的情况，必须聚焦人民群众关切，在推动共同富裕中履行好兜底保障职责，在实施积极应对人口老龄化国家战略中履行好协调服务职责，在健全公共服务体系中履行好基础支撑职责。

把握加强普惠性、基础性、兜底性民生建设的发展方向。中国式

现代化，民生为大。习近平总书记强调，各级党委和政府要加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，不断推动民政事业高质量发展。关于普惠性民生建设，习近平总书记指出要按照人人参与、人人尽力、人人享有的要求，坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期，注重机会公平，着力保障基本民生。关于基础性民生建设，习近平总书记指出政府主要是保基本。关于兜底性民生建设，习近平总书记指出要把重点放在兜底上，保障群众基本生活，保障基本公共服务。这些重要论述，为民政工作更好保障和改善民生明确了原则、重心和方向。顺应人民群众对美好生活的需要，实现更有质量、更高水平的民生建设，必须以普惠性民生建设为基本方向，以基础性民生建设为主要内容，以兜底性民生建设为基本责任和底线要求，根据经济社会发展水平和财力状况，以保基本为重点，完善民政公共服务体系，逐步扩大相关民生保障政策覆盖面，不断增进民生福祉。

把握坚持和加强党的全面领导这个根本保证。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势。习近平总书记指出，各级党委和政府要坚持以人民为中心，加强对民政工作的领导，推动民政事业持续健康发展。这明确了党的全面领导是做好民政工作的根本保证。民政事业是党和人民的事业，只有在党的领导下才能不断发展壮大。当前，民政工作正处在服务对象、服务内容、要素保障、手段方式转变的关键阶段，要求我们把党的领导贯穿民政工作全过程各方面，将落实党中央重大决策部署作为推进

民政工作的重要依据和核心任务，对标对表谋划民政发展、制定民政政策、部署民政工作，切实把党的路线方针政策转化为民政改革发展的生动实践。

指明民政工作的使命任务，深刻回答了新时代“党和人民需要什么样的民政工作”

着力实施积极应对人口老龄化国家战略，构建中国特色养老服务体系。我国已经进入中度老龄化社会。面对人口老龄化这一世界性难题，习近平总书记指出，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉；要求各级党委和政府高度重视老龄工作，健全老龄工作体制机制，完善老龄政策制度，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，把老年人生活保障好、作用发挥好、权益维护好。这为走好中国特色积极应对人口老龄化之路指明了前进方向。近年来，我国老龄事业发展取得长足进步，但仍存在政策制度不够健全，养老服务供需对接不够精准等诸多挑战。“十五五”期间，必须树立积极应对人口老龄化的思想观念，推动老龄工作向主动应对、统筹协调、加强全生命周期备老养老和注重老年人物质文化需求、全面提升老年人生活质量转变。抓住健全老龄工作机制这个关键，完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作大格局。聚焦深化养老服务改革发展这个重点，健全覆盖城乡的县乡村三级养老服务网络，贯通居家社区机构三类养老服务形态，构建政府、市场、社会三方协同机制，挖掘银

发消费潜能，形成养老事业产业协同发展格局，确保到 2035 年中国特色养老服务体系成熟定型，全体老年人享有基本养老服务。

着力提升社会救助水平，织密扎牢民生保障网。目前，我国还有 3940 万名低保对象、482 万名特困人员，受经济波动、自然灾害等影响，每年还有一定数量的临时遇困群众。困难群众是促进共同富裕的重点帮扶保障人群。习近平总书记指出，对困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心，帮助他们排忧解难；要深化社会救助制度改革，形成覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助格局，保障好困难群众的基本生活。这些重要论述，为做好社会救助工作提供了有力指导。“十五五”期间，在政策制度上，要加快推进社会救助立法，制定促进社会救助高质量发展的措施，完善社会救助顶层设计。在救助理念上，推进社会救助从“保生存”向“保基本、防风险、促发展”转变。在发现响应上，完善社会救助动态监测系统，构建常态监测、及时预警、快速响应的工作闭环。在救助方式上，强化精准救助，加强数据共享、比对、回流，完善资金监管机制，用好每一分救助资金。在救助效能上，坚持“输血”和“造血”并重，完善发展型社会救助措施，增强困难群众的内生动力。

着力完善社会福利制度，让每一名特殊困难群众都得到关心关爱。民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记对困境儿童、残疾人念兹在兹，强调对儿童特别是孤儿和残疾儿童，全社会都要有仁爱之心、关爱之情，要完善工作机制和措施，加强管理和服。要求不断健全残

疾人权益保障制度，持续提升残疾人公共服务质量，让广大残疾人安居乐业、衣食无忧。这些重要论述，为健全儿童、残疾人福利制度指明了方向。“十五五”期间，面对机构内养育的孤弃儿童数量持续减少、社会困境儿童需求持续增加的新形势，要完善政策制度，研究推进儿童福利立法，针对性制定困境儿童心理关爱和临时监护、加强孤独症儿童关爱服务等政策措施。建立困境儿童基本生活保障、医疗康复服务等“六大体系”。推进儿童福利机构“开门办院”，推进县级未成年人救助保护机构建设。加强对孤儿、事实无人抚养儿童、流动儿童、留守儿童等的分类精准保障。目前我国有 3800 多万持证残疾人。必须聚焦“弱有所扶”，完善残疾人两项补贴制度，推进重度残疾人托养照护体系建设，加强精神卫生福利机构建设，推进精神障碍社区康复服务，做大做强康复辅助器具产业，不断增进残疾人福祉。

着力优化社会事务供给，推进基本社会服务均衡可及。习近平总书记高度重视区划地名、婚姻管理、殡葬管理等专项社会服务工作，多次作出重要指示，强调加强党中央对行政区划工作的集中统一领导；要求建设新型婚育文化，革除高价彩礼、人情攀比、厚葬薄养、铺张浪费等陈规陋习。这为做好民政专项社会服务明确了目标、任务和要求。近年来，我们推进区划地名、婚姻管理、殡葬服务工作取得新进展。但也存在一些问题：比如对区划地名如何更好服务发展的研究仍不够深入，部分基层行政区划的设置与城镇化建设的要求不相适应；高价彩礼等陈规陋习在一些地方仍然存在；殡葬行业公益导向不足、综合监管不到位等。着力提升社会事务工作水平，建立健全行政区划

总体规划思路实施机制，发挥好行政区划重要资源作用。完善地名公共服务体系，更好发挥地名服务社会生活、赓续历史文脉等基础作用。必须立足服务人口高质量发展，推进婚姻登记“全国通办”，发展婚姻家庭辅导服务，规范涉外婚姻登记服务，规范婚介机构发展，培育健康向上的婚育文化。必须立足“逝有所安”，建立基本殡葬服务制度，补齐城乡公益性殡葬服务设施短板，深化“减项降费优服务”，健全主体全覆盖、责任全链条、权责相匹配的监管体系，重塑行业形象。

着力加强和创新社会治理，推动社会又有活力又有秩序。社会组织是社会治理的重要力量，慈善是社会治理的重要内容。习近平总书记指出，要加强对各类社会组织的规范和引导，促进慈善事业发展，发挥社会力量在管理社会事务中的作用。这些重要论述，为加强民政相关社会治理工作指明了方向。党的十八大以来，我国社会组织登记管理和慈善事业发展取得了新进展。截至目前，全国登记社会组织86.5万家，登记认定的慈善组织超过1.6万家，年度慈善捐赠总额最高突破2000亿元。同时，也存在社会组织培育扶持与监督管理不够均衡，一些社会组织内部治理不够规范，一些慈善组织资金使用管理不透明、公信力不强等问题。“十五五”期间，必须坚持积极引导发展和严格依法管理“两手抓”，研究制定深化社会组织管理制度改革推动社会组织高质量发展的政策，加快修订《基金会管理条例》等法规，优化社会组织布局，培育发展国际科技组织，支持在战略性新兴产业、未来产业、绿色低碳产业依法成立社会组织，更好服务国家重大发展战略和区域重大战略，健全综合监管措施，确保健康有序发

展。必须坚持做大“慈善蛋糕”和分好“慈善蛋糕”相结合，健全慈善组织募捐成本、公开募捐服务平台管理等法规制度，规范发展互联网慈善、慈善信托、社区慈善，完善慈善组织监管制度，增强监管穿透力、有效性，更好发挥慈善在第三次分配中的作用。

着力加强民政文化建设，推进民政工作春风化雨、浸润人心。民政工作体现着文明的传承，具有鲜明的文化特质。习近平总书记高度重视传承弘扬民政领域优秀传统文化，强调要积极传播中华民族传统美德，传递尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的观念，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚。这为我们推进民政领域传统文化创造性转化、创新性发展提供有力指引。深入挖掘民政文化丰富内涵，实现行政手段与文化力量互促并举、相得益彰，必须下大力气做好文化这篇文章。坚持社会主义核心价值观，大力弘扬敬老爱幼、扶弱济困、夫妻和睦、乐善好施、慎终追远等中华优秀传统文化。在深入挖掘传统美德中，构筑具有中国特色、时代特征鲜明的文化标识，让民政业务文化成为凝聚社会共识、滋养群众心灵的重要力量。同时，坚守“以民为本、为民解困、为民服务”的民政部门文化，讲好民政故事，增强广大民政工作者的责任感、使命感、归属感。

阐明民政工作的方法论，深刻回答了新时代“怎样做好民政工作”

完善政策制度。政策和策略是党的生命，是各级民政部门依法履职的主要依据。习近平总书记强调，做好民生工作，要突出问题导向，加强制度性研究，特别是要针对我国需求结构、社会结构变化给民生领域带来的新问题，在实施好现有政策的同时，找准突出问题及其症

结所在，提出有效对策；要求各级民政部门完善政策制度体系。这些重要论述，深化了我们对完善民政政策制度重要性的认识。经过多年积累，民政领域已经形成了一整套法律法规政策体系，但也有一些业务还存在法律法规相对滞后、政策制度不够完善等问题。必须坚持问题导向，狠抓民政各领域顶层设计、制度创新、政策供给，研究编制“十五五”民政事业发展规划，健全重点领域法律法规。加大“小切口”法规政策供给力度，补足空白点。注重完善政策制定、政策执行、政策反馈的闭环，增强政策制度的精准性。

深化改革创新。习近平总书记指出，全面深化改革，关系党和人民事业前途命运，关系党的执政基础和执政地位，要求各级民政部门深化改革创新。这阐明了民政事业发展的动力源泉。要使民政工作始终保持良好发展态势，必须用改革的思路、创新的办法破难题、增活力、提质量。把握改革的正确方向，坚持为人民而改革，从老百姓急难愁盼中找准改革的发力点和突破口，多推出一些民生所急、民心所向的改革举措。支持基层开展首创性、差异化改革探索，强化“自上而下”和“自下而上”有机衔接，形成合力打通堵点卡点的民政改革生动局面。细化实化每项改革任务的实施要求，加强督查督办，推动改革举措落细落实。树立重实干实绩的鲜明导向，推动民政党员干部勇做改革的行动派、实干家，创造让人民群众更加可感可及的改革成效。

坚持尽力而为、量力而行。习近平总书记指出，要切实保障和改善民生，尽力而为、量力而行，多办顺民意、惠民生、暖民心的实事，把提高社会保障水平建立在经济和财力可持续增长的基础之上，不脱

离实际、超越阶段，做那些现实条件下可以做到的事情。这深刻阐明了做好民政工作的根本原则，指明了做好基本民生保障的基本要求。尽力而为体现的是初心和担当，但不能盲目冒进；量力而行彰显的是理性与务实，但不能消极保守，二者相辅相成。必须统筹考虑人民日益增长的美好生活需要和我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情，聚焦人民群众的急难愁盼，既尽力而为，持续加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，稳步增进民生福祉；又量力而行，科学确定保障水平，合理引导社会预期，使民生保障水平与经济社会发展相协调。

增强基层民政服务能力。抓基层、打基础是长远之计和固本之策。习近平总书记要求，尽可能把资源、服务、管理放到基层，使基层有职有权有物，更好为群众提供精准有效的服务和管理。在对民政工作的指示中，要求各级党委和政府增强基层民政服务能力。这些重要论述为加强基层民政服务能力、打通民政政策落地“最后一公里”指明了方向。民政服务对象在基层，工作重心在基层。但基层缺人办事、缺条件办事的问题尚未根本解决。必须重视基层、关心基层、支持基层，加强基层民政队伍建设，推动资金、项目等向基层倾斜，优化基层民政服务设施布局，完善政府购买服务制度，强化科技赋能，全方位增强基层民政服务能力，打通民政政策落地“最后一公里”。

（本文来源：《学习时报》2025年12月1日。作者系民政部党组书记、部长陆治原。）