

把美好愿景变为幸福实景

——对一个社区公益慈善发展进程的沉浸式观察

谷玉莹

2023年11月，甘肃省酒泉市肃州区西北街街道官北沟社区启动社区慈善实验试点工作。试点启动以来，本着“立足社区、动员社区、服务社区、提升社区”的基本原则，官北沟社区开展“一起”系列活动，组建4支社区志愿者队伍，筹集社区慈善基金2万余元。

社区慈善如何动员居民参与、联动多方资源、促进社区发展？笔者用近两个月时间沉浸式观察官北沟社区慈善工作，了解他们在促进基层治理、营造“人人慈善”方面的做法，并探寻其未来的发展方向。

资源联动

助推社区共同体建设

官北沟社区辖区内拥有19个物业小区、36家共建单位、972家企业以及700多个个体工商户，这些丰富的资源为社区共同体建设提供了广阔的空间。如何深入挖掘、有效联动资源，成为摆在社区面前的一大挑战。

官北沟社区建立了社区社会组织——楨祥社。以楨祥社为纽带，官北沟社区发起设立官北沟社区专项基金，通过公益集市等形式募集资金，链接社区社会组织、爱心企业、志愿者等多方资源，凝聚社区慈善合力。此外，开展“一起乡聚”优秀老乡回社区活动，设立京心慈善基金，共同助力社区发展。

在社区慈善的可持续发展过程中，机制搭建扮演着举足轻重的角

色。一方面，社区慈善的发展依赖多方资源投入，包括社区内部资源和外部资源、有形资源和无形资源，这些资源往往分散在社区的各个角落。一个健全的机制能够将这些资源有效地整合起来，确保它们精准地流向需要帮助的群体，从而提高资源的利用效率。另一方面，社区共同体建设是一个长期而复杂的过程，需要各方共同参与和努力。健全的机制可以形成一个可持续的运作体系，使社区成员能够在这个体系中最大限度地发挥各自优势和作用，共同推动社区的发展。

需求驱动

用服务激发社区内生动力

祯祥社从回应居民需求出发，建立并动态管理社区需求信息库、资源库。一方面，基于居民需求和社区资源，开展“一起”系列活动，包括“一起来”系列之慈善市集、公益徒步等；“一起学”系列之急救培训、心理营养直播课等；“一起乐”系列之“象棋大赛”“以艺会友”等；“一起玩”假期儿童公益课、实践活动等；“一起乡聚”优秀老乡回社区活动等。另一方面，倡导居民服务居民，成立了“田园居老年队”“金地老姐妹”“北极星”儿童观察团和巾帼志愿队四支志愿服务队。

在活动中，官北沟社区畅通居民表达渠道，激发社区内部动力，形成居民互助的良性循环。首先，居民提出自己的意见和建议，并参与慈善服务决策，增强他们的主体性和参与感。其次，激发居民的主动性和创造力，让他们参与慈善服务供给，此举不仅能够减轻服务提供者的压力，还能增强社区的凝聚力和向心力。为了实现这一目标，

社区还需要培养一批具有服务精神和专业技能的社区能人、慈善达人，为居民提供各类服务。

村居融合

助力基层社会治理

作为一个典型的城乡接合部社区，官北沟社区有不少失地安置农民。同一个社区有城乡两套机构在管理、两班人员在服务、两种政策在运行，给社区治理带来了诸多不便。

为解决这些问题，官北沟社区充分发挥枢纽型社区社会组织的作用，发动各类公益慈善组织开展各种服务活动，增强了居民之间的互信和互助。

由此可见，社区慈善的可持续发展应当深深扎根于社区发展之中。首先，社区慈善作为社区治理的重要组成部分，其本质目的是服务社区居民、促进社区发展。只有将社区慈善与社区发展的整体规划、目标定位相结合，才能更好地发挥慈善作用，实现资源的优化配置，提高服务效率。其次，社区慈善的可持续发展需要得到社区各方力量的支持和参与。最后，将社区慈善融入社区发展中，可以使其更好地适应新形势、新变化，保持旺盛的生命力。

（本文来源：《中国社会报》2024.07.31，作者系北京师范大学社会学院博士生）