

3

【摘要】让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。解决好人民群众急难愁盼问题是贯彻以人民为中心发展思想的基本遵循。新时期建设中华民族现代文明，推进中国式现代化，必须紧紧围绕人民群众生活，关注基本民生保障，发展社会事业，贴近群众实际感受谋划推进各项工作，把以人民为中心的发展思想落到实处。

【关键词】以人民为中心 急难愁盼 民生 中国式现代化

【中图分类号】D261 **【文献标识码】**A

DOI:10.14117/j.cnki.cn11-3331/d.2023.07.003

» 千方百计解决好人民群众急难愁盼问题

文_丁元竹

习近平总书记在《摆脱贫困》一书中引用明代张居正语，“治政之要在于安民，安民之道在于察其疾苦”（人民日报评论部：《习近平用典》，人民出版社2015年版，第11页），深刻阐明体察民情、善解民忧的治理之道。历史是一面镜子。基于中国传统社会治理的经验，新时期建设中华民族现代文明，推进中国式现代化，必须紧紧围绕人民群众生活，努力解决好人民群众急难愁盼问题，把以人民为中心的发展思想落到实处。

一、解决好人民群众急难愁盼问题是贯彻以人民为中心发展思想的基本遵循

习近平总书记指出，“全面落实以人民为中心的发展思想，扎实推进共同富裕。实现全体人民

共同富裕，从根本上体现了党的初心使命、性质宗旨，体现了我国社会主义制度的优越性，有利于激发全体人民的积极性、主动性、创造性，有利于增强党的凝聚力、向心力、号召力”（习近平：“为实现党的二十大确定的目标任务而团结奋斗”，《求是》2023年第1期）。百年党史表明，中国共产党坚持立党为公、执政为民的本质要求就是为民造福，想群众之所想，急群众之所急，努力为人民群众办好每一件实事，增进民生福祉，不断提高人民生活品质。

民生就是人民生活。发展的目的就是要使人民群众在实际中得到实惠，在生活上得到改善，在权益上得到保障，实现人的全面发展。党的十八大以来，习近平总书记反复强调，“让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点”。保

障和改善民生要鼓励和帮助人民实现美好生活愿望,动员全体人民为自己的美好生活奋斗。只有民生需求得到满足,人民群众才会有更多获得感、幸福感、安全感。

民生连着民心,民心关系国运。江山就是人民,人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。党的十八大以来,面对错综复杂的国内国际形势,以习近平同志为核心的党中央紧紧围绕经济高质量发展和保障改善民生,努力践行“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”这一庄严承诺,不断完善收入分配制度,健全社会保障体系,强化基本公共服务,扎实兜牢民生底线,聚焦人民群众急难愁盼问题,使现代化建设成果更多更公平惠及全体人民,在共同富裕上不断取得更为明显的实质性进展。

二、解决好人民群众急难愁盼问题 必须关注基本民生保障和发展社会事业

党的二十大报告指出,“问题是时代的声音,回答并指导解决问题是理论的根本任务”。解决好人民群众急难愁盼问题就是要紧紧聚焦人民群众最关心最直接最现实的问题,一是更加关注和解决好劳动力就业问题,尤其是困难群体的就业问题。当前,受全球经济复苏乏力、新一轮科技革命和产业变革加速等多重因素影响,我国就业压力较大。2023年高校毕业生预计达到1158万人,从就业看,有一定压力。二是住房保障体系有待进一步完善。2022年末全国常住人口城镇化率为65.22%,我国城镇化发展进入新阶段。新发展阶段,人民群众对住房市场化改革和多层次住房需求有着殷切期待,期待政府“补好位”,解决好基本住房保障问题。在完善住房救助制度方面,需要聚焦社会中低收入群体和新市民,确保住房保障政策实施精准化。2022年,我国住房事业产业蓬勃发展,房地产开发投资132895亿元,年末

商品房待售面积56366万平方米,比上年末增加5343万平方米,其中商品住宅待售面积26947万平方米,增加4186万平方米。全年全国各类棚户区改造开工134万套,基本建成181万套;全国保障性租赁住房开工建设和筹集265万套(间)。全年全国新开工改造城镇老旧小区5.25万个,涉及居民876万户。城市更新、老旧小区改造是人民群众关心的热门话题。老旧小区改造表面上看是简单的改造工程,实际上是繁杂、系统的利益格局问题。老旧小区改造难,主要难在要在已经建成的住宅小区内协调各方利益,达成共识,既要改善居民的居住条件,又要使各方满意,避免矛盾和冲突,把好事办好。三是亟须更好解决人民群众看病难、看病贵等问题。要更加关注医疗资源匹配不均衡,医护人员数量配备不足,工资待遇偏低,有效激励机制不足,安全隐患和法律风险等问题;努力满足老年人希望获得综合性医院提供义诊、上门巡诊,预约就诊绿色通道和双向转诊通道等需求。在保障基本医疗卫生服务方面,仍要继续提高城乡居民基本医保和大病保险保障水平,努力减轻大病患者、困难群众医疗负担。另外,诸如重大疾病防治、深化医保支付方式改革、优化医保支出结构、落实和完善跨省异地就医直接结算政策、完善药品集中采购和使用机制、深化公立医院综合改革、促进社会办医、发展“互联网+医疗健康”、加快建立远程医疗服务体系、加强基层医疗卫生机构能力建设和医护人员培养等直接关系人民群众健康的问题,也应列入议事日程。四是养老需求成为全社会的共同关切。目前,养老服务问题已经拓展到医疗护理、精神慰藉等领域,老年人和家庭服务需求不断增大,再加上人口老龄化态势日益严重,呈现空巢化、高龄化、失能化、慢病化等较为复杂且多元的特点,各类养老服务需求激增。还有,当前普遍存在社区养老服务设施资源有限、分布不均衡、整体无障碍适老化设计不足、养老服务设施整合利用不够等问

题,养老供需矛盾突出。五是强化“一老一幼”服务和疫情防控等工作。2023年3月5日,习近平总书记在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时强调,要强化“一老一幼”服务等工作,抓实抓细新阶段疫情防控工作,认真落实“乙类乙管”各项措施,持续加强公共卫生、疾病防控、医疗服务体系建设。六是破除制约民营企业公平参与市场竞争的制度障碍,激发社会活力和生产力。2023年4月21日,习近平总书记在主持召开二十届中央全面深化改革委员会第一次会议时强调,要着力优化民营经济发展环境,破除制约民营企业公平参与市场竞争的制度障碍,引导民营企业在高质量发展中找准定位,通过企业自身改革发展、合规经营、转型升级,不断提升发展质量。七是积极回应人民群众改善交通环境的呼声。近年来,随着经济快速发展和城市化进程加速,城市面临的道路交通压力逐年增加,城市交通拥挤与堵塞现象并存。在一些城市尤其是特大城市运行管理中,动态交通“行车难”与静态交通“停车难”交集,成为社会各界高度关注的热点焦点问题,广大市民对加强城市停车治理、改善交通环境的呼声越来越强烈。八是科学回应网络时代出现的新情况新问题。ChatGPT出现后,人们除了关注它自身的发展和演化,更加关心它对社会的影响。最初,人们讨论其对现行教育的影响,后来又延伸到就业领域,担心人工智能会带来巨大就业压力。当前人类正处于科技革命的大变革时代,面对人民群众关心关注的问题,必须科学积极地回应。

总之,人民群众急难愁盼问题纷繁复杂,因人而异、因时而异、因地制宜,需要认真细致地做好各相关研究工作,积极回应人民群众的期盼。造成群众急难愁盼问题的原因很多,有经济的、社会的、个人的、政府治理等方面,非常复杂。对造成群众急难愁盼问题的原因要认真分析,仔细研究,提出针对性对策,使问题及时得到解决,真正使人民群众感受到党和政府政策有温度、有效

率,使人民群众有获得感、幸福感、安全感。

三、解决好人民群众急难愁盼问题 要求各级领导干部贴近群众实际谋划推进各项工作

党的二十大报告要求,“我们要增强问题意识,聚焦实践遇到的新问题、改革发展稳定存在的深层次问题、人民群众急难愁盼问题、国际变局中的重大问题、党的建设面临的突出问题,不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法”。要贴近群众实际感受谋划推进各项工作,坚定不移在发展中保障和改善民生。要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益,深入群众、深入基层,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,坚持尽力而为、量力而行,采取更多惠民生、暖民心举措。通过不断扩大经济规模,创造发展机会,扩大就业渠道,完善公共服务,提高财政收入,扎扎实实解决好人民群众急难愁盼问题。加大和完善面向基层的财政转移支付制度,完善基层公共服务设施,提升基层公共服务能力。把完善收入分配制度作为推进共同富裕的重要手段。

解决人民群众急难愁盼问题,就是要紧紧盯住发生在群众身边的各种矛盾和问题,因地制宜、因时制宜,充分发挥基层群众、基层干部的积极性、主动性、创造性,尤其是要提高各级党委科学决策、民主决策、依法决策的能力和水平;提高国家机构的履职能力和水平;创造条件,鼓励支持群众参与经济社会发展事务,提高解决自身问题的能力和水平。

充分运用好全过程人民民主这一制度优势,解决好新时期人民群众的急难愁盼问题。凡是群众自己能够解决的,一定要创造条件让群众自己解决、自己协商,实现共建共治共享和自治法治德治的有机统一。要深入研究基层治理工作的规律,切实做到有事多商量、遇事多商量、做事多商

过20%，我国将进入中度老龄化阶段。2035年前后，60岁及以上老年人口将突破4亿人，占比将超过30%，我国将进入重度老龄化阶段。近十年来，我国养老床位增加了近一倍，总体规模已经超过800万张，不断满足老龄人口的养老服务需要。我国人均预期寿命已经提高到78.2岁。面对巨大老龄人口压力和社会关切，要进一步完善养老服务机构的备案登记制度和监管制度，建设完成养老服务标准体系制度，建立健全养老托育服务领域失信联合惩戒机制。完善时间银行运行细则、志愿者队伍建设制度以及低龄老年人社会参与保障制度，等等。通过完善制度体系和统一标准，提高政府监督管理职能，为高质量养老服务提供政策法律支撑。全面提高养老服务人才职业化、专业化、规范化水平，建设一支数量充足、结构合理、素质优良、服务优质、充满爱心的养老服务人才队伍。按照“政府主导、市场运作”的基本思路，由政企联合、分工协作，共同推进实施。在明确养老服务的公益属性的同时，鼓励社会力量参与居家养老服务体系建设，大力扶持养老服务产业发展，优化养老产业营商环境、减轻养老服务税费负担，完善养老产业扶持政策，构建行业+养老模式，推动养老产业融合发展。通过发展数字技术，打通行业壁垒，推广智慧养老平台建设与应用，提高养老服务行业的技术支持能力。针对养老空间资源紧张，养老服务设施资源有限、分布不均衡等问题，深挖社区资源、完善养老设施，建立嵌入式、小型化的养老服务设施体系。在老旧小区改造中安排部分空间用于养老设施建设，加强社区养老服务设施和社区综合服务设施的整合利用，支持在社区养老服务机构配备康复护理设施设备和器材，推动专业化居家社区养老机构健康发展。

时刻把农业、农村、农民问题放在各项工作的重要位置。要瞄准“农村基本具备现代生活条件”的目标，组织实施好乡村建设行动，让农民就地过上现代文明生活。推进农村现代化，不仅物质

生活要富裕，精神生活也要富足，要进一步加强农村精神文明建设。切实安排好返乡农民工再就业。完善党组织领导下的乡村自治法治德治相结合的乡村治理体系，让农村既充满活力又稳定有序。

在促进汽车产业发展拉动内需的同时，努力解决好人民群众停车难问题。在充分挖掘优化现有停车资源基础上，最大限度地串联起居民区及其附近各种类型的泊位、车主、交通信息和资源，建立和完善“智慧停车”服务体系，化解群众出行的民生问题。在保障城市运行的停车治理中，加强智慧停车建设，以智慧停车破解社区停车难问题，让“智慧停车”成为行稳致远的便民举措，让城市管理更精细、更聪明、更从容，让城市人民的生活更美好。

面对科技革命浪潮，必须科学认真全面回应人民群众的关切，努力提高人民群众的预期，为经济社会发展创造良好环境。一方面，要积极研究人工智能对教育可能产生的重大影响，面向社会各界听取意见，及时对教育体制、学科设置、未来教育规划作出调整，消除家长对科技革命可能带来的问题的担心。另一方面，对人工智能可能对哪些领域、哪些工作岗位产生重大影响以及人工智能可能带来的新的就业岗位，及早开展前瞻性研究。从历史上看，被机器替代的岗位会在另外的一些领域、一些部门中得到呈现，这需要我们的决策有前瞻性、前沿性，也需要加快教育改革，及时培养相关人才。

总之，各级领导干部要树立“乐民之乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧”的观念，深入实际，扑下身子，联系群众，调查研究，善于发现问题，敢于面对问题，大胆解决问题，把各类问题和矛盾化解在基层和萌芽状态，发挥各级领导干部在促进中国特色社会主义现代化事业健康发展中的先锋模范作用。■

（作者系中央党校（国家行政学院）社会和生态文明教研部教授）