

激活社区慈善三重功能 完善基层治理体系

高静华

随着社区慈善正式纳入制度体系,这一植根基层、面向群众、依托社区的慈善形态,正加速由传统邻里互助向制度化治理工具转型。社区慈善以社区为基本单元,通过居民、社会组织、政府等多元主体的协同参与,不仅有效填补了民生保障的“最后一公里”,亦成为基层社会治理体系的重要支撑,更在重塑社区关系网络中培育共建共治共享情感纽带。

激活社区慈善的三重功能,即民生保障的“精准补位者”、社会治理的“协同推动者”、共同体构建的“文化黏合剂”,对于健全多层次社会保障体系、夯实基层治理根基、培育和弘扬社会互助文化,具有重要的现实意义和长远的战略价值。

民生保障的“补位者”:回应多元需求,兜住基本民生

社区慈善作为民生保障体系的重要组成部分,其突出优势在于紧贴社区真实需求、回应居民的核心关切,构建起“政府主导、社会参与、社区运作”的多层次、多元化民生保障网络。在以国家制度保障为主体的社会保障体系之外,社区慈善以其灵活、贴近、可持续的特性,有效填补了制度供给之外的现实空缺,成为基本民生保障的有力补位者。

首先,在基本物质帮扶方面,社区慈善依托社区基金、慈善超市等

载体,推动资源精准落地,实现由泛化救助向定点支持的转变。社区基金通常以社区为单位设立,通过居民广泛参与、议事共商,实现资金的自主筹集、自主使用、自主管理,形成了“社区募、社区用”的良性循环,显著提升了救助的可及性与可持续性。这种机制不仅提高了资源配置效率,也增强了社区居民的参与感与归属感,促进了公共资源的共建共享。

其次,在精神文化服务方面,社区慈善不断拓展服务边界,从物质层面的基本保障延伸至精神层面的关爱陪伴。依托文化空间、志愿团队等平台,组织老年课堂、亲子阅读、心理关怀、节日联欢等公益项目,回应社区成员在精神慰藉、文化认同、社会交往等方面多样化需求,推动民生服务从“保生存”迈向“提品质”。特别是在应对社会孤独、代际隔阂、文化疏离等隐性风险方面,社区慈善发挥了润物无声、凝心聚力的独特功能。

再次,社区慈善在服务特殊群体方面展现出靶向性强、反应迅速的优势。面向老年人、残障人士、困境儿童等弱势人群,社区慈善往往以“小切口”入手,提供“定制化”服务,如设立儿童保护驿站回应成长风险,组织志愿者结对帮扶孤寡老人等,实现“一人一策”、“一户一案”的精准对接。这类服务模式因其贴近社区、响应及时、形式灵活,被广泛认可为提升基层服务温度与广度的有效路径。

不仅如此,社区慈善还在弥合制度保障盲区、预防风险前移等方面发挥积极作用。面对家庭变故、突发事件或临时性困难,社区慈善

以“补位者”的姿态,第一时间提供必要援助,成为连接刚性制度保障与柔性社会支持之间的重要桥梁。在应对流动人口管理、社会边缘群体支持等挑战时,社区慈善所体现的包容性与灵活性,也为基层民生治理注入了更多的温度与韧性。

基层治理的“协同者”：激发社会动能，拓展治理维度

随着基层社会结构日益复杂、居民需求不断多元,传统以行政力量为主导的治理模式已难以适应基层治理的现实需求。社区慈善依托其柔性机制与桥梁功能,逐步成为连接政府、社会组织与居民之间的重要枢纽,在推动治理重心下移、实现多元主体共治方面发挥着不可替代的作用。

第一,社区慈善有力推动了治理主体之间的柔性融合。政府通过慈善平台实现资源下沉与服务延伸,不再单一依靠行政命令,而是通过合作机制引导公共服务向共建共治共享转型。与此同时,居民与社会组织在参与社区慈善项目中不断增强表达意愿与参与治理的能力,从原本的被动接受者逐步成长为共同治理者、积极参与者。这一转变打破了原有治理中政府与社会之间的刚性界限,重塑了信任基础与协作关系,为形成权责明晰、分工合理、互为支撑的治理格局提供了制度土壤。

第二,社区慈善在积聚和转化社会资本方面展现出独特优势。通过邻里互助、志愿服务、公益协商等多种形式,社区慈善有效激活了居民之间的情感联系与社会互动,逐步将“陌生人社会”转变为“信

任型社区”。在共同参与中,居民不仅形成了对社区事务的认同感与归属感,也提升了自我组织与自我服务能力,从而增强了社区凝聚力与协同力,为基层治理注入了强大而持久的社会动力。

此外,社区慈善还为基层治理提供了切实可行的制度工具。以社区慈善基金为代表的新型资源配置机制,推动小额资金在居民议事、公益服务等场景中灵活使用,实现了以小博大、事半功倍的效果。同时,数字化平台的广泛运用,使社区慈善在项目管理、资金流向、信息公开等方面更加透明和高效,既提升了治理能力,也增强了公众参与和监督的渠道,促进了治理过程的法治化与规范化。

共同体建构的“黏合剂”：凝聚情感认同，培育社区精神

在城市化深入推进、人口流动频繁的当下,社区日益成为居民的“日常生活共同体”。然而,随之而来的地缘弱化、情感稀薄、关系疏离问题,也给社区治理带来了新的挑战。如何重建社区内部的情感联系,以及唤起居民对生活空间的认同感和归属感,成为当前亟待破解的治理课题。社区慈善正是在这一背景下,发挥出重建共同体精神、促进人际联结的重要功能。

其一,社区慈善以邻里互助、助人自助的实践路径重塑了互助逻辑。居民在参与慈善活动过程中,从最初的受益对象逐步转变为服务主体,在付出与接纳的互动中,逐渐建立起相互支持、彼此信赖的关系网络。这种关系超越了功利性的资源分配,更在日常交往中沉淀出深层次的情感纽带,使得“我为人人,人人为我”成为社区生活中的常态。

伦理。社区慈善不仅链接了资源,更联通了人心,成为培育社会资本、巩固邻里关系的有效载体。

其二,社区慈善通过制度化机制的建立与公共空间的营造,有力推动了社区公共精神的生长。在议事协商机制的支持下,居民不再是社区治理的“局外人”,而是通过参与慈善议题研讨、慈善项目设计与项目执行等方式,表达自身诉求,参与公共决策,逐步形成协商共识与责任共担的良性互动格局。在实践层面,慈善项目所依托的公共空间也成为情感交流与认同形成的重要场所。通过共同的议题讨论、志愿行动和成果分享,社区成员之间的社会情绪得以共鸣,个体间的隔阂逐步被打破,公共性在日常生活中得以显现与沉淀。

其三,社区慈善所倡导的关怀文化在潜移默化中培育了具有包容性和温度感的社区氛围。慈善行为所传递的温情、善意和责任感,推动了社区形成互敬互助、守望相助的伦理基础,也增强了社区在面对突发事件、应对风险挑战中的内生韧性。慈善不仅解决了具体的民生问题,更在心理层面和价值层面建立起一种“命运共同体”的认知,使社区成为居民可以依赖、可以归属、可以共情的精神家园。

功能提升的优化路径: 从点状探索走向体系建构

尽管社区慈善在基层社会治理中展现出日益突出的作用,但其功能的有效发挥仍面临制度保障不足、资源统筹乏力、人才力量薄弱等现实障碍。要实现社区慈善的可持续高质量发展,需从价值引导、机制完善与能力建设三个层面进行系统优化,推动其从点状探索走向体

系建构。

1. 强化价值引领，重塑慈善参与文化

社区慈善要真正扎根群众生活，必须从文化层面推动“从接受到参与”的价值转变。一方面，要通过多样化的宣传教育，破除“慈善等同于捐款”的狭隘理解，强化“人人可慈善、事事可慈善”的理念，使慈善成为日常生活的一部分；另一方面，应善于利用社区文化节庆、居民议事、家庭教育等载体，将公益理念植入社区治理过程，让慈善意识内化为居民的行为习惯和价值认同，从而构建以“自觉参与、主动奉献”为核心的社区慈善文化生态。特别是在新媒体广泛使用的背景下，应充分发挥短视频、社区公众号、线上直播等多元传播渠道的优势，讲好社区慈善故事，提升公众的参与意愿和行动自觉。借助技术平台，传播慈善精神，形成全民参与的良好氛围，使慈善成为推动社会和谐的内生动力。

2. 健全制度机制，织密协同治理网络

从制度构建层面看，应尽快建立覆盖项目立项、资金使用、服务流程、绩效评估、信息公开等环节的标准化运行体系，推动社区慈善活动在阳光下运行。通过细化操作流程、明确工作责任，确保慈善资源分配的公平性和使用的高效性，防止资源闲置或使用不当，切实提高制度执行的可预期性和可复制性。

从运行机制层面看，应积极搭建多元主体参与的平台，厘清政府、

社会组织、社区居民等不同主体在社区慈善中的职责边界,推动实现“政府引导、社区主导、社会协同”的良性互动格局。政府部门可通过政策支持与资源引导,激发社区主动性;社会组织可发挥专业优势与组织动员能力,补位政府服务的盲点;社区居民则通过参与式机制实现从服务对象到治理主体的转变,真正成为社区发展的建设者与推动者。

从机制创新层面看,应注重推动社区慈善与社会保障、社会服务、公共文化等其他基层事务的融合发展。探索“慈善+”协同路径,打破领域壁垒,实现项目之间的资源统筹与服务协同,推动形成“多元融合、一体推进”的工作格局。通过跨部门联动、跨领域协作,不仅能够提升资源的整体配置效率,也有助于拓展社区慈善在扶弱济困、服务群众、凝聚人心等方面的作用半径,使其更深地嵌入基层治理体系,发挥出更大社会效益。

3. 加强能力建设, 夯实可持续发展基础

社区慈善要实现可持续发展,必须依托专业化、职业化、组织化的能力支撑。一是加强人才队伍建设,构建由社区工作者、社会组织与志愿者协同组成的“三位一体”服务体系,通过系统培训提升其在项目设计、资源整合与风险应对等方面的综合能力。二是鼓励培育社区本土社会组织,给予其必要的空间保障、资金扶持与政策引导,提升其在慈善服务中的承载能力与治理水平。三是推进数字化转型,建设集需求对接、资源统筹、服务记录与效果评估于一体的智能化管理平

台,推动社区慈善走向精细化、信息化、标准化运行,为功能拓展提供技术支撑。

社区慈善作为新时代基层治理的重要支点,已由单一的物质帮扶手段,演变为推动民生保障、协同治理与共同体建构的综合性力量。它以“小切口”嵌入“大治理”,在贴近需求中提升精准度,在激发动能中增强治理韧性,展现出灵活高效、可持续的制度优势。从满足群众基本需求的兜底补位,到推动多元主体协同参与的治理实践,再到增强社区凝聚力、提升居民认同感的情感培育,社区慈善在不同功能维度上协同发力,构成了基层治理体系中不可或缺的支撑力量,既在一定程度上缓解了人口流动、代际变迁等社会结构变动带来的治理压力,另又通过邻里互助、公共参与等形式,修复和重塑了社区内部的人际关系,厚植了社会公平与相互关爱的价值基础。面向未来,随着国家治理体系和治理能力现代化不断推进,社区慈善将在政策引导、机制创新和社会参与的多重驱动下不断深化,推动慈善融入日常生活,使社区真正成为人人有责、人人尽责、人人共享的美好家园。

(本文来源:《中国民政》2025年第17期。作者系中国农业大学人文与发展学院副教授)