

坚持积极老龄化理念，开发老龄人力资源

青连斌

数以亿计的老年人口，是我国一支重要的消费生力军，是支撑我国经济持续快速发展的新动能。相当多的老年人，尤其是专业技术人员“退而不休”，仍然在工作。在城乡基层社区治理、社会矛盾调处化解、社会治安维持、扶老助残、幼儿教育、环境卫生，以及文化传承等各个方面，老年人广泛参与并发挥着越来越重要的作用。大批老年人积极参与志愿服务等无报酬的活动，在志愿工作岗位上做出积极贡献。通过渐进式延迟退休年龄和为老年人提供更多的灵活就业机会，身体健康且有意愿就业的老年人从事正规或非正规工作，将继续成为社会财富的创造者和贡献者。

在健康老龄化战略中融入积极老龄化理念

积极老龄化是比健康老龄化更全面更概括的老龄化概念和理论。我们既要促进健康老龄化，更要引导和推动积极老龄化。老年人不仅需要健康而长寿，而且需要积极参与社会经济文化和公共事务，老年人是社会的宝贵资源，他们仍然是社会财富的创造者和社会发展进步的积极贡献者。进入新时代，同全国人民一样，广大老年人的美好生活需要也日益广泛，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长；不仅要求分享经济社会发展的成果，而且要求有更多的机会、在更广泛的领域、更加积极主动参与社会经济文化和公共事务。因此，必须在健康老龄化战略中融入积极老龄化理念，采取更加积极的政策措施有效应对人口老龄化。这不仅仅是应国际社会人口老龄化理论发展的需要，更主要是应广大老年人积极参与社会、从而享有更加美好生活的需要。

面对数以亿计老年人日益强劲的养老服务需求和养老护理人员短缺的矛盾，许多人都在感叹“谁来养老”。收入低、年龄大、文化程度低、培训少、劳动强度大、留人难，这是我国养老护理人员队伍的真实现状。随着我国人口结构和劳动力供给结构的变化，大规模扩充养老服务专业人员队伍是不现实的。实际上，国际经验和国内一些地方实践都表明，低龄、健康老人可以是养老服务队伍的重要补充。

支持健康老年人参与为老志愿服务

要鼓励、支持低龄且健康的老年人参与为老志愿服务，充分发挥他们为老志愿服务的独特优势。因为同为老年人，他们更了解老年人的心理、生理特点和需求、生活习惯，对年老、失能失智、空巢、计划生育特殊家庭老人的境遇更能感同身受，更容易设身处地为那些需要照顾的老年人提供力所能及的帮助。

具体而言，发展老年人为老志愿服务，一要坚持自愿原则。为老志愿服务的精髓是奉献精神。鼓励、支持老年人从事为老志愿服务，来不得半点强迫，否则只能引起老年人的反感。二要坚持力所能及原则。低龄且健康的老人参与为老志愿服务，应该明确为他们的身体、精力和时间等允许的为老服务，主要是为失能失智、高龄、空巢和计划生育特殊家庭老人提供巡访、陪同聊天、做饭送餐、清扫洗刷、购物就医等轻便的为老服务。三要机制化或组织化。发展老年人为老志愿服务，必须依托城乡社区组织、老年人协会，以及志愿服务组织等，把低龄且健康、愿意从事为老服务的老年志愿者组织起来。四要有必要的保障。志愿服务是无酬服务，可以不支付报酬。但是，老年人从事志愿服务是有一定风险的，政府、公益机构、基金会、商业保险公

司等应多方合作，为从事为老服务的老年志愿者提供相关人身和意外保险。

大力推行“时间银行”

要在城乡社区、养老机构，大力推行“时间银行”。简单来说，“时间银行”类似于银行储蓄，将个人服务的时数存入运作系统，在有需要的时候再将时数取出来，兑换相应的服务或物品。早在上个世纪 60 年代，日本学者旭子水岛就探讨了通过志愿劳动获取养老服务“时间银行”来实现互助养老的可行性，并于 1973 年建立了日本第一家互助式的志愿者劳动银行。1980 年，美国学者埃德加卡恩提出了“劳动兑换服务”模式，以帮助穷人通过为其他人付出劳动来换取自己所需的服务。此后，“时间银行”得到了广泛运用。尤其是在养老服务领域，将低龄老人和高龄老人、健康老人和失能失智老人连接到一起，前者服务后者。一方面，低龄、健康老人在服务高龄、失能失智老人的过程中可以实现自身的社会价值，在自己成为高龄、失能失智老人时也可以将时间取出来，从而享受到其他低龄、健康老人的照顾服务；另一方面，高龄、失能失智老人的护理服务需求可以一部分满足，以缓解养老护理人员短缺的困境。低龄、健康老人照护服务高龄、失能失智老人的“时间银行”，在美国、德国、英国和日本等发达国家已经得到推广。

我国一些城市社区、养老机构也开展了“时间银行”的尝试。一方面，养老护理人员短缺的问题实际上是难以在短时间解决的。充分调动和发挥低龄、健康老人服务高龄、失能失智老人，既是弥补养老护理人员短缺的现实需要，又是推动积极老龄化，实现老年人社会参与的一个重要途径。另一方面，我国低龄、健康老人数量巨大，社会参与意识不断增强，国外有成熟的经验可以借鉴，国内也有不少地方

和机构进行了探索，特别是互联网、大数据、物联网、区块链的发展提供了良好的技术支撑。所以，推行“时间银行”这一做法既有必要，又具有现实可行性。顺应城镇化以及由此带来的老年人口全国性大流动，建立全国性的低龄、健康老人服务高龄、失能失智老人的“时间银行”，无疑是最佳选择，但这需要公众认知程度的普遍提高、强大的网络平台和资金保障、专业的运营管理团队、精确的服务规范和服务价值的量化标准，以及国家层次的政策支持和法律保障。目前，建立“时间银行”最现实的选择，是在国家政策的支持下，率先在城乡社区和各类养老机构推行低龄、健康老人服务高龄、失能失智老人的做法，并在有条件的地方率先开展县、市（区）域的“时间银行”试点，在积累经验后逐步推广。

（本文来源：《中国劳动保障报》2022年3月15日第3版）。