

哲学视野下的科技与养老服务融合

刘晓静

最近几年，国家颁布了一系列政策文件，推动科学技术与养老服务体系融合发展。2015年《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》提出推进养老服务信息化建设。2017年《服务业创新发展大纲（2017—2025）》鼓励发展智慧养老。2017年《关于开展智慧健康养老应用试点示范的通知》提出建设智慧健康养老示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地。2019年《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》提出实施“互联网+养老”行动，在全国建设一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术。2019年《关于深入推进医养结合发展的若干意见》提出，加强医养结合信息化支撑，打造覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络。2020年国家又发布通知，支持建设第四批智慧健康养老应用试点示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地。从以上文件可以看到，国家十分重视“智慧养老”这一新兴领域的发展。当前，推动智慧健康养老服务的同时，我们有必要从哲学角度审视养老与科技的关系。

科技与养老服务融合恰逢其时

科技日新月异，推动着社会向前发展，改变着经济社会生活的方方面面。未来世界，谁掌握了关键科技，谁就掌握了发展的主动权。养老服务作为国家战略，也需要科技的支撑。以物联网为基础的高新技术的发展，必将改变养老服务的发展现状，提升养老服务的质量。

构建医养、康养相结合的养老服务体系，需要搭建信息平台，以此来推动健康医疗大数据融合共享应用；需要健全“互联网+医疗健康”服务体系，满足老年人远程医疗的需求；需要推广物联网和远程智能安防监控技术，确保老年人安全风险防范；需要建立覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络，为老年人提供专业及时的服务；需要注重适老辅助技术水平的提升，进行适老化改造，改善适老环境，提高老年人生活品质等。这些都离不开科技的发展进步。

辩证分析科技与养老服务的融合

对于科技与养老服务的结合问题，学界也众说纷纭，有的学者认为“智慧养老”是个伪命题，有的学者承认“智慧养老”的概念并对目前“智慧养老”的现状、问题以及发展做出思考。

对于科技与养老服务的结合要辩证分析，一方面，要认识到科技与养老服务的结合，是满足老年人各种需求的需要，是提高护理水平的现实需求，也是新时代提升养老服务质量的必然选择；另一方面，也要看到科技只是发展养老服务的技术手段，不是提高养老服务质量的唯一要义。提高养老服务质量，需要借助科技的力量，提升护理员的护理水平，进而实现养老服务质量的提升。实现科技与养老服务的深度融合，是新时代养老服务发展的必然选择和必由之路。

研发以需求为导向，助力养老服务质量提升

马克思主义发展的最高境界是实现人的全面而自由的发展。因此，养老服务的发展就是要满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，从而实现老年人自由而全面的发展。通过养老服务技术的创新，研发满足老年人需求的“科技+养老服务”养老服务体系，发挥政府的主导作用，制定相关的政策与标准，发挥监督与评估的作用；通过为养老服务的主体——机构和社区提供居家养老服务设施，在养老服务运营与管理中引入科技的元素；通过研发养老服务信息化平台，实现养老设施、政策信息、医养康养等多种资源的有效融合；通过把适老辅助技术应用于适老环境，改善老年人生活质量。

国外在科技与养老服务深度融合方面已经走在了前列，中国要借鉴先进国家在科技与养老服务融合方面的先进经验，少走弯路。目前，国内一线城市也在积极布局，实现科技与养老服务结合。我国放开了养老服务市场，允许国外企业为老年人提供养老服务产品与服务，因而未来的养老服务市场会面临激烈的竞争。今后，要加快完善科技创新机制，加强养老服务相关技术研发，借助技术的力量与优势解决我国养老服务面临的护理人员短缺、技术水平滞后等方面的困境与问题，以此助推我国养老服务质量的提升，为实现养老服务的制度化、标准化、信息化、专业化、品牌化、人性化奠定坚实基础。

（本文载于社会科学报第 1753 期 4 版）