

中国社会保障学会养老服务分会 通讯

2021年第1期（总第004期）

中国社会保障学会养老服务分会秘书处编

2021年2月4日

年终工作总结暨2021年工作座谈会专题

- 江丹名誉会长：在中国社会保障学会养老服务分会座谈会上的讲话 1
- 青连斌会长：在养老服务分会年终会上的讲话 7
- 中国社会保障学会养老服务分会2021年度工作计划 9

书讯与书评

- 谢琼 “互联网+”背景下创新养老服务模式的积极探索——评
《“互联网+”与养老服务社会化》 12

发养老服务分会理事，报学会郑功成会长、分会江丹名誉会长及学会秘书处

按：2021年1月18日下午，中国社会保障学会养老服务分会秘书处举行年终总结会暨2021年工作座谈会。出席会议的人员主要有：分会名誉会长、中国红十字会总会事业发展中心主任江丹，中国社会保障学会养老服务分会会长青连斌，副会长兼秘书长杨立雄，副会长谢红，副秘书长郭红霞、李志明、沈非、李超，以及中国红十字会总会事业发展中心副主任吴昂坪、养老事业部部长李强胜、副部长李彤等。分会名誉会长江丹主任在会议上作了重要讲话。

在中国社会保障学会养老服务分会座谈会上的讲话

江丹

2021年1月18日

在这岁末年初，年岁交迭之际，中国社会保障学会养老服务分会来到中国红十字总会事业发展中心调研工作，是对中心的关心关爱。我代表中心对分会一行的到来表示热烈的欢迎和衷心的感谢。一直以来，郑功成会长和中国社会保障学会对中心的建设发展始终保持高度关注和倾力支持，特别在2020年，养老服务分会对中心的养老工作给予了全方位的指导帮助，使我们受益良多。下面，我从三个方面向各位作简要介绍：

一、中国社会保障学会对中心工作支持取得的主要成绩

（一）大力支持中心的彩票金项目执行和“十四五”申报工作，取得了可喜成绩

一是为彩票金项目实施提供了专业指导。在项目实施过程中，保障学会从专业的角度给予了持续支持，青连斌教授和鲁全教授还参与了养老机构申报评审会，并提出了很多切实可行的意见建议，促进了项目圆满完成。

二是为彩票金项目“十四五”申报工作提供了智力支持。申报工作既要全面深入总结“十三五”期间的工作，又要科学合理规划“十四五”的任务，既要有详实具体的项目执行情况，更要有高屋建瓴的理论支持和专业独到的客观论证，是一项理论性强、专业性强、综合性强的任务。接到任务后，中心第一时间向中国社会保障学会发出邀请。杨立雄教授、余舟博士协助中心编写了15000余字的项目申报书和规划书，特别在项目内容的设定上，既充分考虑了国家对养老服务的整体布局，又从红十字会的职能职责出发，增加了专业培训和养老志愿服务两项内容，使文书更具有说服力和可行性。同时，杨立雄教授对中心参加答疑环节提出了很多中肯的建议，使中心的项目申报在总会的评审中获得专家们的一致好评，在向财政部的汇报时也得到了肯定和鼓励。从财政部综合司及总会反馈的情况来看，中心的申报在总会整体经费削减的情况下，“十四五”期间还增加了1000万元。目前，财政部社保司组织专家进行最后的评审工作。

（二）联合举办养老服务业高层论坛，中心曜阳品牌的社会影响力逐年增强

一是连续六年成功举办了“中国养老服务业发展高层论坛”。从2015年起，中国社会保障学会和中心连续6年共同举办“中国养老服务业发展高层论坛”，组织相关部门领导和专家学者，围绕养老服务业发展的时代主题，一起探讨和交流我国养老服务业发展取得的突出成绩和面临的重要问题。论坛得到了国家有关领导的高度肯定，得到了党政部门、科研院所和社会各界的积极支持，得到了广大养老机构负责人的热情参与，有力促进了曜阳品牌的宣传推广，加快了曜阳联盟的发展壮大。

二是联合编辑出版了《中国养老服务业发展高层论坛演讲选编

（2015—2019）》。2020年10月，由郑功成教授和我联合主编的《中国养老服务业发展高层论坛演讲选编（2015—2019）》面向社会正式出版发行。本书分5个专题，共计30篇文章，帮助养老服务及相关领域的科研教学人员、养老服务行业的管理者和从业人员更好地理解我国社会养老服务体系的发展历程，借鉴有关领导和专家学者的观点建议，进一步促进我国特色社会养老服务体系的建设和发展，为曜阳联盟成员单位的建设发展提供了理论指导。

（三）选派高层次专家进行授课，大幅提升了中心组织的养老从业人员培训质量

2020年，中心加大了对养老机构的培训力度，开展了多期培训，并组建了专业的师资队伍。中国社会保障学会在养老标准培训教材编写、网课课程体系制定、线上培训系统评审、网络课程录制等工作给予了大力支持，特别是青连斌教授、谢红副教授在工作特别繁忙的情况下，挤出时间为中心在山西、贵州、江西等地举办的院长培训班授课，使学员们能够直接接受全中国最顶级的养老专家的辅导授课，开阔了视野，拓宽了思维，为联盟的成员单位高质量发展打下了坚实的基础。

此外，去年7月，学会成立了养老服务分会，并且特邀我作为分会的名誉会长。分会的成立不仅标志着我国养老服务研究领域的学术共同体正式诞生，而且是中心与学会进一步深化合作的重要契机。我们可以通过养老服务分会的平台，加大力度推动养老服务事业的发展。

二、2021年度曜阳品牌建设工作思路

从2015年开始，在中国社会保障学会郑功成会长的具体指导下，经过中心人员的共同努力，中心在曜阳联盟建设方面取得了较大进

展，不论是联盟成员数量，还是联盟社会影响力已经初具规模，但距离把曜阳养老打造成中华民族知名公益品牌的要求，还有很多需要努力的地方。今年，中心将在以下五个方面下功夫：

一是抓示范，尽全力打造曜阳品牌旗舰店。按照中心“两个打造、三个行动”总体计划，在中心所属养老机构率先执行曜阳养老标准，扎实开展养老标准培训，每年组织“曜阳”服务标准验收、评级，并做好标准落实、人才培养、资源引进等方面的帮扶工作，“十四五”期间把中心所属养老机构全部打造成为“曜阳”实打实的品牌旗舰店。让旗舰店成为曜阳养老先进理念和科学方法的示范基地，曜阳养老各类人才的培养基地。

二是抓核心，健全完善曜阳联盟体制机制。健全完善的体制机制是一个团队顺利运转、健康发展的前提和关键。今年，中心将着力打造专家专业委员会、机构专业委员会、企业专业委员会、志愿者专业委员会等联盟的四个执行机构，制定各专委会的工作职责，搭建各专委会的组织框架，健全各专委会的体制机制，明确各专委会的具体任务，制定各专委会运行的保障措施。同时在联盟养老机构内容实施分层分级管理，打造旗舰店、选拔示范单位、优选冠名单位、发展会员单位的四级联盟层级，赋予各层级责任和义务，为联盟发展、品牌打造和机构连锁建立较为清晰的体制机制。

三是抓连锁，推动养老事业产业融合发展。要加快曜阳养老服务体系的发展，就要将“曜阳养老产业”“五联一锁”，五联就是联品牌、联供应、联营销、联管理、联形象，这样就能保证整体的运作成本降低，充分发挥总部与分支机构的协同作用；一锁就是锁技术，主要是指总部以技术为纽带把各个分支机构维系在自己周围的一种手段。这样，就能将“养老事业”与“养老产业”充分融合发展。首先以北京

（曜阳）运营公司牵头组织事业发展中心下属的六家实体机构实施连锁，以“八个统一”，为单位连锁建立强大的支撑体系，即：统一顶层设计、统一管理制度、统一品牌形象、统一曜阳文化、统一智慧信息平台、统一培训、统一监管标准、统一宣传公关。在先行先试的基础上，再在联盟内养老机构，选择一些有意愿、有影响力的单位逐步加入连锁。

四是抓培训，提升养老从业人员能力素质。2021年，在财政部的支持下，中心争取到了彩票金项目近400万的培训经费，将通过分级分类精准培训、优化完善线上系统、创新培训方式方法、邀请优质师资力量、布局养老培训基地等五项工作，实现建立一支教师队伍、建成一个培训基地群体、建设一个网络培训系统、打造一批品牌旗舰店、培养一支养老骨干队伍的“五个一”目标，使培训工作成为提升联盟成员单位管理能力和服务质量的主要抓手，成为联盟健康发展的关键环节。培训的重点是养老从业人员和养老志愿者培育两项任务，培训的方法是线下实地培训和线上网上教学相结合的形式实施。

五是抓论坛，扩大曜阳品牌的社会影响力。中国养老服务业发展高层论坛是中国社会保障学会与事业发展中心多年来紧密合作的典范，也是业界具有很大影响力的一项大型公益活动。中心将与中国社会保障学会继续举办论坛，进一步宣传曜阳联盟理念，扩大曜阳联盟成员数量及认可联盟理念的支持者阵营，为曜阳联盟成员搭建内部交流及联盟对外沟通的双向平台，提高联盟成员参与感、参与度和凝聚力。同时，建议2021年的第七届高层论坛主题为“养老服务的规模化与连锁化”。

三、中心期望得到中国社会保障学会支持的几项工作

（一）帮助完善《彩票公益金管理办法》

“十四五”彩票金项目内容上在物资资助的基础上增加了专业培训和志愿服务内容，形式也在硬件帮扶的基础上增加了软件提升，原有的管理办法已不适应项目的新要求，请中国社会保障学会帮助中心修改完善新办法。

（二）共同修订《曜阳养老标准》

结合国家养老标准、养老政策的更新变化，紧贴养老机构实际需求进行修订，同时建议将智慧化养老的内容充实到《曜阳养老标准》中。

（三）支持补充录制网络课程

请郑功成、青连斌等著名专家学者给予支持，在养老形势变化、养老政策走向等方面录制专题网课，帮助完善“养老服务标准培训与考核系统”网课部分。

（四）提供在线专家网络答疑

请学会安排年轻学者，负责“养老服务标准培训与考核系统”专家线上答疑工作。

在养老服务分会年终会上的讲话

青连斌

首先表示感谢！感谢大家过去半年来，齐心协力，团结合作，无私奉献，为分会工作付出巨大的辛劳。

要特别感谢学会郑功成会长。郑老师因特殊原因，没有能够出席今天的座谈会。从分会酝酿成立到成立之后的所有工作，都是在郑老师的指导、关心、帮助下进行的。要特别感谢我们的名誉会长江丹主任，江主任对分会工作倾注了大量心血。这次会议，也是江主任提议举办的。

这半年，秘书处工作很出色，大家各尽其责。立雄全面负责秘书处工作，文件起草，分会长远规划等事项，工作很细致。谢红在红会培训，标准化课题，参与红会许多文件的征求意见工作，提出建议和意见，做得很好。志明很积极的完成了分会分派的工作，特别是负责大同会议综述的撰写，付出了辛劳。李超在成立大会前后配合秘书长文件起草，承担了大量的筹备工作，负责编辑了第二期通讯。郭红霞负责财务工作，很认真负责，没有出现任何差，大同会议期间任劳任怨，负责专家学者的接待工作，很细致。

分会成立的时间不长，但取得的成绩是有目共睹的，得到了各方面的充分肯定。我们成功的举行了成立大会，承办了大同会议，其他各项工作也都在有序的推进。

值得一提的是，成立大会时，华建敏委员长寄予我们分会殷切期望。他说过，分会成立正当其时，在“十四五”规划制定的关键时期，养老服务分会的成立具有重要意义。中国社会保障学会养老服务分会当好智库，多出好点子、多提好建议，为中国的养老保障体系建设做

出更好的贡献。他希望养老服务分会的成员多做调查研究，及时掌握实情，多为决策提供参考；多关注弱势群体的养老，多做“雪中送炭”的研究，帮助政府解决好社会痛点问题。这半年，我们在为国家出谋划策，当好智库，多出好点子、多提好建议方面，应该说是走在前列的。我没有了解在座各位的情况，就我个人来说，参加了习近平总书记座谈会，先后在中央党校《研究报告》和《人民日报内参》刊发了三份内参，得到中央的重视。这也是我们养老服务分会发出的声音。

2021年是分会成立后的第二个年头。江主任多次讲，我们分会要办成学会最好的分会。这给我们提出了明确的目标，指明了分会的努力方向。目前，学会的分会中，医保实力最强，这个实力，一是背靠医保局，二是财力雄厚，三是人才济济，我们难以赶上和超越。但是，我们应该有信心，把分会办好，争取成为学会分会第一方阵中的一员。这个信心，一是我们有江主任的全力支持，有事业发展中心这个强大的靠山；二是有我们秘书处各位同仁的齐心协力；三是分会理事中有一大批热心的理事、常务理事；四是我们的机遇好。

今天这个会，就是要开成一个头脑风暴会，好好讨论和规划分会今后一年，乃至更长时期分会的工作，在新一年开好局、布好棋。

中国社会保障学会养老服务分会 2021 年度工作计划

一、“社区养老服务发展”研讨会

1. 时间：5 月中上旬
2. 地点：湖南长沙
3. 主题：社区养老服务发展
4. 会期：一天
5. 参会人数：约 100 人
6. 主办：养老服务分会、湖南省民政厅

二、“长三角养老服务发展模式”主题调研及研讨会

1. 时间：7 月中旬
2. 调研地点：江苏、浙江和上海
3. 调研主题：长三角养老服务发展模式
4. 调研人员：分会理事约 10 人（分成三组，分别调研不同的主题，撰写的调研报告收录进《中国养老服务发展报告》）
5. 主办：养老服务分会、中国红十字会总会事业发展中心、河海大学
6. 调研完成后，在河海大学举办“长三角养老服务发展模式”研讨会；会期一天；参会人数约 100 人。

三、“第七届中国养老服务高层论坛”

1. 时间：8 月 8 日
2. 地点：内蒙古呼和浩特

3. 主题：养老机构的规模化和连锁化
4. 会期：一天
5. 参会人数：约 100 人
6. 主办：养老服务分会、中国红十字会总会事业发展中心

四、养老服务理论研讨会

1. 时间：10 月中旬
2. 地点：北京
3. 主题：养老服务理论前沿
4. 会期：一天
5. 参会人数：约 50 人
6. 主办：养老服务分会

五、编写出版《中国养老服务发展报告》

1. 3 月，召开作者研讨会
2. 3-6 月，调研并写作
3. 7 月，召开作者会议，对初稿进行审定
4. 8 月，完成修改稿，交出版社
5. 11 月，出版并召开发布会
6. 主办：养老服务分会

六、其他

1. 协助中国红十字会总会事业发展中心做好中央台“夕阳红”栏目曜阳养老机构展示与宣传工作
2. 配合中国红十字会总会事业发展中心开展养老院长、志愿者

培训等相关工作

3. 增补分会理事成员
4. 编辑分会通讯
5. 完成中国社会保障学会交办的事项

按：分会是学者共同的家园，是学术交流的平台。为更好发挥分会作为养老服务领域学术交流平台的作用，经秘书处集体讨论，从新年开始，分会通讯开设书评与书讯专栏，发表分会成员养老服务方面新出版著作的书评和书讯。希望大家踊跃投稿。本期首发北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院教授、北京师范大学民生保障研究中心主任、中国社会保障学会养老服务分会常务理事谢琼为青连斌教授新著《“互联网+”与养老服务社会化》（中国劳动社会保障出版社，2020年12月）一书撰写的书评。该著作系青连斌教授主持完成的2017年国家社科基金重点课题“‘互联网+’与养老服务社会化路径研究”（批准号：17ASH015）的最终成果。

“互联网+”背景下创新养老服务模式的积极探索——评 《“互联网+”与养老服务社会化》

谢琼

截至2019年底，全国已有60岁及以上老年人口2.54亿，预计2025年将突破3亿，2033年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，这是党中央总揽全局、审时度势作出的重大战略部署，事关国家发展全局，事关百姓福祉。

互联网时代，如何融入社会发展大势、利用互联网的技术和优势为改善、提高老年人生活质量助力是各国都需面对和破解的重要课题。中央党校（国家行政学院）教授、中国社会保障学会养老服务分会会长青连斌最新出版的《“互联网+”与养老服务社会化》对这一课

题进行了基于中国实践的研究和总结，并给出了进一步推动“互联网+”养老服务发展的政策建议。



该著作的特点主要体现在四个方面：

一是内容全面系统。该著作坚持问题导向，从“供给—需求”的视角出发，对促进“互联网+”养老服务供求匹配的技术方案、实现路径进行全面系统的研究。从全面探讨“互联网+”及其在养老服务领域的应用，到基于问卷调查数据对“互联网+”养老服务供需的现状、供需结构性矛盾及影响因素的剖析，再到基于地方实践和案例提炼“互联网+”与养老服务深度融合、创新发展的主要模式，点面结合、理论与实践结合、历史发展与未来形势相结合，全面、系统地剖析了“互联网+”养老服务。

二是资料详实可靠。首先，该研究收集了 225 家养老服务机构开展“互联网+”养老服务的基本数据，全面分析了这些机构开展“互联网+”养老服务的认知、服务供给，以及开展“互联网+”养老服务

的技术手段、投入、成效和存在的主要问题；其次，该研究也对近1200位60岁及以上老年人进行了“互联网+”养老服务问卷调查；再次，该研究还对大量第一手案例的发展模式进行了深度分析。调研扎实、资料详实、分析深入，为全面、准确地反映“互联网+”养老服务的发展现状和进一步研究打好了基础。

三是观点有见地。该研究在运用问卷调查、访谈、个案研究等方法扎实调研、深入分析的基础上，发现了一些新问题，得出了一些新结论，也提出了一些重要观点，体现了课题研究的学术价值。如，提出面对我国人口老龄化的严峻趋势，发展养老服务首先要更新理念：“老年人”不是绝对的而是相对的，老年人不是负担和累赘而是经济社会发展的参与者、贡献者、发展成果共享者，人口老龄化是不可逆转的世界性趋势但其进程与影响是可以延缓和减轻的，要促进健康老龄化更要引导和推动积极老龄化。

又如，提出要从“一老”“一小”两个方向应对我国人口老龄化。一方面要健全和完善养老服务政策和制度体系，构建起保障全体人民“老有所养”的顶层制度和政策框架。另一方面，制定和实施更加积极的人口发展战略和人口政策，通过提高生育率延缓我国人口老龄化进程，为国家经济社会发展和中华民族伟大复兴创造良好的人口条件。

作者在书中提出，“互联网+”养老服务，不是“互联网+”和“养老服务”两者的简单相加，而是两者之间深度融合，推动养老服务技术进步、效率提升和组织变革，提升养老服务能力、质量和水平，形成以互联网为基础设施和创新要素的养老服务发展新业态。“互联网+”养老服务能促进供需有效匹配，解决养老服务供需信息不对称、不匹配的问题，提高养老服务供给的及时性和便捷性；优化养老服务

资源的配置和整合，实现养老机构、社区、社会等养老资源的有效整合和优化；有助于减少人力资源配置，有效节省人工成本，助力破解“无人养老”困局；在日常生活照料、医疗护理、购物求医、精神慰藉、文化娱乐等方面可以弥补居家养老、社区养老、机构养老存在的不足，以更好地满足老年人多层次化、多元化、个性化的养老服务需求；有助于促进养老服务的智能化、专业化和标准化，既能够提高养老服务的效率，又可以对提高养老服务质量和水平产生多方面的促进作用。但是，“互联网+”养老服务并不能取代传统的养老服务机构、居家养老服务中心和社区养老。

四是对策建议操作性强。第一，作者提出，发展“互联网+”养老服务一定要坚持以老年人的养老服务需求为导向，不能简单地以供给引导需求。要搞清楚老年人需要哪些“互联网+”养老服务，不同的老年人群体对“互联网+”养老服务的需求又有什么差异，着力解决供需不均衡问题。

第二，作者提出“互联网+”运用于养老服务的具体路径应该是多种多样的。在居家养老服务方面，主要是重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务，开发更加多元、精准的私人订制服务；推进适合老年人的智能化产品、健康监测可穿戴设备、健康养老移动应用软件（APP）等等的设计和开发，以满足老年人日益多样化、多层次、个性化的居家养老服务需求。在社区养老服务方面，重点是搭建养老信息服务网络平台，提供护理看护、健康管理、康复照料等养老服务。在机构养老服务方面，主要是鼓励养老服务机构应用基于移动互联网的便携式体检、紧急呼叫监控等设备，提高养老机构服务质量和水平。

第三，要加强“互联网+”养老服务信息平台建设。“互联网+”

养老服务信息平台是发展“互联网+”养老服务的基础工程。发展“互联网+”养老服务，首先必须开发以物联网、云计算、大数据为基础的“互联网+”技术手段，形成“互联网+”养老服务技术集成体系和养老服务信息平台。

第四，要重视“互联网+”养老服务技术、服务和产品创新，推动“互联网+”养老服务供给侧结构性改革。从供给的角度来看，主要包括三个大的方面，一是“互联网+”养老服务的技术供给。要在政府引导下，充分发挥互联网技术企业和机构的积极性，开发和创新“互联网+”养老服务技术方案、软件和平台。二是“互联网+”养老服务智能产品的供给。要加快技术创新，研发生产安全、可靠、实用、操作便利的健康监测、呼叫报警、多功能可穿戴设备以及智能机器人等。三是“互联网+”养老服务的供给。重点是要适应老年人多层次、多方面的需求，培育和整合养老服务供给商或加盟商，方便可及地为老年人提供包括上门服务在内的全方位养老服务。把“互联网+”技术手段和平台运用于养老服务，则需要通过相应的养老服务机构、企业、社区落地。

第五，要加强“互联网+”养老服务人才队伍建设。“互联网+”养老服务人才队伍建设，既包括“互联网+”养老服务技术、平台、产品开发和创新能力队伍，也包括能够运用“互联网+”养老服务技术、平台和产品的专业人才。

第六，要做好互联网应用技术和基本知识的普及。推动“互联网+”养老服务的持续健康稳定发展，既要加强对养老服务从业人员关于“互联网+”养老服务应用技术及其知识的普及，也要加强对老年人的普及，提高老年人使用互联网及智能养老产品的基本能力。

“老有所养”，是保障和改善民生的重要目标，也是社会各界广

泛关注的重大现实课题。此研究的目的，就在于探讨如何通过“互联网+”和“养老服务”两者之间的融合，推动养老服务技术进步、效率提升和组织变革，提升养老服务能力、质量和水平，形成以互联网为基础设施和创新要素的养老服务发展新形态，从而有效解决当前我国养老服务供需结构性失衡的问题。研究成果的出版，不仅对充实老年社会学、福利社会学等具有重要的学术价值和理论意义，也对促进我国“互联网+”养老服务的健康和可持续发展具有指导和参考意义。

（原载光明网-学术频道,2021年1月13日）